

TEKLA®

EKO TECHNOLOGIE

INSTRUKCJA OBSŁUGI EKOTEK



INSTRUKCJA ORYGINALNA maj 2026

www.teklakotly.pl

KOPIA

Szanowni Państwo

Dziękujemy Państwu za wybór kotła z serii EKOTEK.

Uprzejmie prosimy o poświęcenie chwili na zapoznanie się z niniejszą Instrukcją Obsługi. Umożliwi to Państwu lepsze poznanie kotła oraz ułatwi zrozumienie zasad jego działania. Dostosowanie się do zawartych w niej wymogów, zaleceń i porad pozwoli Państwu na długotrwałą, bezproblemową a przede wszystkim bezpieczną eksploatację kotła.

Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!

Pamiętaj aby podczas odsyłania karty gwarancyjnej do koperty włożyć również protokół uruchomienia kotła !!!

KOPIA
TEKLA
KOPIA

Kartę Gwarancyjną oraz Protokołu montażu i uruchomienia kotła należy odesłać w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu.

Informacje zawarte w niniejszej publikacji były prawidłowe w chwili przekazywania jej do druku. Ze względu na potrzebę ciągłego rozwoju, zastrzegamy sobie prawo zmiany specyfikacji lub wyposażenia w dowolnym czasie bez uprzedzenia nie ponosząc żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.

Wyłącza się odpowiedzialność za ewentualne pomyłki i ominięcia.

SPIS TREŚCI

1	PRZEZNACZENIE KOTŁA	5
2	ZALECANE PALIWO	6
3	KOTŁY SERII EKOTEK – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE	6
4	INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU	9
5	DEKLARACJE ZGODNOŚCI	12
6	DODATKOWE WYPOSAŻENIE KOTŁÓW	13
7	UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI	14
8	ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA	14
9	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	17
9.1	Rozpalanie kotła	17
9.2	Eksploatacja kotła	17
9.3	Konserwacja i czyszczenie	18
10	ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU (zaworyczterodrożne, pompy przewalowe, zawory antykondensacyjne)	19
11	INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA	19
12	UWAGI KOŃCOWE	20
13	WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU	21
14	STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA	25
	<i>KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA)</i>	27
	<i>KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)</i>	29
	<i>PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA NR</i>	31
	<i>PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY</i>	33

1 PRZEZNACZENIE KOTŁA

Stalowe kotły z serii EKOTEK przeznaczone są do spalania polan drewna – załadunek ręczny.

Dostosowanie się do wymogów, zaleceń i informacji zawartych w niniejszej instrukcji pozwoli na uniknięcie problemów podczas ich użytkowania.

Zalety kotłów:

- łatwa i szybka obsługa oraz konserwacja,
- ekonomiczna eksploatacja,
- niski poziom substancji szkodliwych w spalinach,
- wysoka sprawność,

Symbole, oznaczenia pojawiające się na kotle:



Uwaga gorące powierzchnie,



Zapoznaj się z Instrukcją Obsługi przed rozpoczęciem użytkowania Kotła,

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium POLSKI,

2 ZALECANE PALIWO

Stalowe kotły z serii EKOTEK przeznaczone są do spalania polan drewna – załadunek ręczny.

PARAMETRY PALIWA



Drewno

Drewno o następujących parametrach:

- wilgotność max. 20 %;
- kaloryczność: min.15 – 18 MJ/kg;
- średnica kłód Ø 40 do 120 mm
- długość kłód ≤ 250 mm (15kW) ≤ 450 mm (22 kW)

Kotły produkowane przez firmę TEKLA nie są przystosowane do spalania odpadów.

Paliwo trzeba przechowywać w suchym, dobrze wentylowanym miejscu.

Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły w kotle i w przewodzie kominowym, co powoduje konieczność częstszego czyszczenia i może doprowadzić do pożaru.

Spalanie niewysuszonego wilgotnego drewna obniża jego kaloryczność, co skutkuje zwiększeniem zużycia paliwa i zmniejszenia mocy kotła!

Doświadczenie pokazuje, że optymalne wysuszenie drewna w naturalny sposób następuje w przypadku kłód drewna liściastego po trzech latach.

Producent nie odpowiada za szkody spowodowane przez elementy niepożądane wprowadzone do kotła wraz z opalem.

Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.



3 KOTŁY SERII EKOTEK – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE

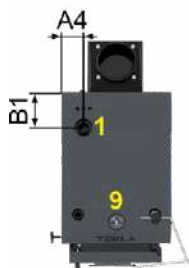
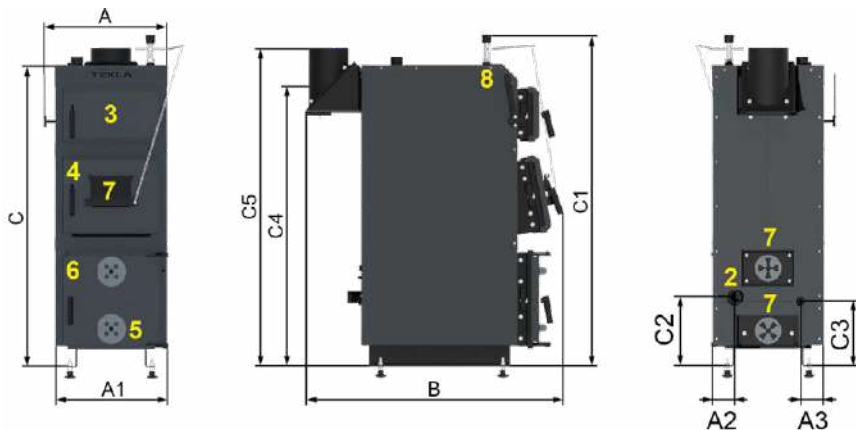
Kotły EKOTEK są konstrukcjami spawanymi których wymienniki ciepła są wykonane z blachy stalowej o grubości 6÷4 mm. Urządzenia te przeznaczone są do spalania polan drewna. Spalanie odbywa się w komorze spalania na rusztach stalowych. W komorze spalania oraz w wymienniku umieszczone są odpowiednie katalizatory ceramiczne, betonowe i wkłady stalowe. Zadaniem katalizatorów jest dopalanie cząstek lotnych palnych, które nie uległy całkowitemu spalaniu w komorze palnika. Takie rozwiązanie pomaga w zmniejszeniu emisji tlenków i pyłów do atmosfery. Jednocześnie wydłużają one obieg spalin w kotle polepszając wymianę ciepła oraz podwyższając sprawność urządzenia. Paliwo potrzebne do spalania dostarczane jest ręcznie. Powietrze potrzebne do spalania dostarczane jest poprzez wloty powietrza pierwotnego, wtórnego. Ilość powietrza regulowana jest za pomocą odpowiednich ustawień zaślepek na wlotach.

Kotły EKOTEK wyposażone są w drzwiczki dolne z wlotem powietrza, drzwiczki załadunkowe oraz drzwi wyczystki, które umożliwiają łatwy dostęp do wnętrza kotła w celu ułatwienia użytkownikowi wszelkich czynności niezbędnych podczas eksploatacji.

W celu zmniejszenia strat ciepła wymiennik zabezpieczony jest izolacją z wełny mineralnej. Zewnętrzna obudowa wykonana jest z malowanej proszkowo blachy stalowej.



Kotły serii EKOTEK wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika. Aby zapewnić długą i bezawaryjną pracę urządzenia należy zapoznać się z jego obsługą, regulacją i warunkami jego optymalnej pracy.

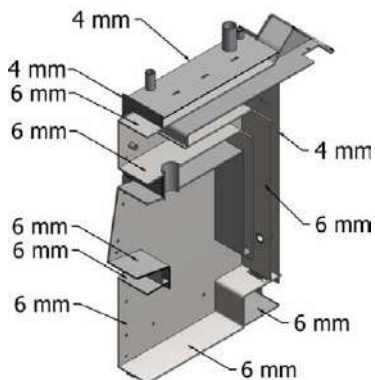


Ekotek

1. Króciec zasilania c.o.
2. Króciec powrotu c.o.
3. Drzwi górne
4. Drzwi środkowe
5. Dławk powietrza pierwotnego
6. Drzwi dolne (paliwo polana drewna)
7. Dławiki powietrza wtórnego
8. Miarkownik ciągu
9. Termometr

		EKOTEK 15	EKOTEK 22	EKOTEK 30
A		490	690	690
A1		445	645	645
A2		90	90	90
A3		90	90	90
A4		90	90	90
B		1040	1040	1240
B1	[mm]	140	140	140
C		1195	1195	1295
C1		1330	1330	1430
C2		275	275	275
C3		255	255	255
C4		1280	1280	1380
C5		1115	1115	1215

Wymiary wysokości podane są bez stopek, które dodatkowo pozwalają na regulację wysokości kotła



PARAMETRY DLA DREWNA

Parametr		SI	EKOTEK 15	EKOTEK 22	EKOTEK 30
Moc nominalna		kW	15	22	30
Sprawność	Moc nominalna	%	91,17	90,92	92,24
Sprawność sezonowa		%	79,61	80,16	80,95
Emisje sezonowe	PM	mg/m ³	14,6	17,38	17,75
	OGC		10,02	12,53	11,5
	CO		428,92	250,31	648,93
	NOx		120,35	122,68	163,08
Rodzaj paliwa		-	drewno		
Zużycie paliwa	Moc nominalna	kg/h	4	5,7	7,9
Stalopalność (moc nominalna)		h	ok 3 h		
Temperatura spalin	Moc nominalna	°C	130-200	130-200	130-200
Klasa kotła		-	5		
Klasa Efektywności Energetycznej		-	A+		
Współczynnik EEI		-	116,78	117,58	118,73
Masa kotła		kg	305	410	504
Powierzchnia grzewcza kotła		m ²	2,2	3,1	4,2
Objętość wodna		dm ³	70	95	130
Wymagany ciąg kominowy		Pa	16	16	16
Wymiary kotła	szerokość	mm	490	690	690
	głębokość	mm	1040	1040	1240
	wysokość	mm	1330	1330	1430
Średnica wylotu spalin		mm	159		
Wymiary otworu załadunkowego		mm	280x268	280x468	280x468
Maksymalne ciśnienie robocze wody		bar	1,5		
Grupa płynów		-	2 - woda		
Zalecana temperatura robocza wody grzewczej		°C	65 ÷ 85		
Maksymalna temperatura robocza wody grzewczej		°C	90		
Min. temperatura wody powracającej do kotła		°C	50		
Maks. dopuszczalny poziom medium grzewczego		m	15		
Zawór bezpieczeństwa		bar	1,5		
Przylączy kotła wody grzewczej i powrotnej		Js	G 6/4''		
Opory przepływu wody przez kocioł		mbar	3 – 12		
Strumień masy spalin	moc nominalna	g/s	9,63	24,16	28,5

4 INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU



KARTA PRODUKTU

zgodnie z Rozporządzeniem Komisji UE nr 2015/1189
w sprawie wykonania Dyrektywy Parlamentu Europejskiego
i Rady 2009/125/WE

Parametry urządzenia

Identyfikator modelu:		EKOTEK 15						
Sposób podawania paliwa		Podawanie ręczne. Kocioł należy eksploatować z buforem o pojemności minimalnej 554 l.						
Kocioł kondensacyjny:	NIE	Kocioł kogeneracyjny na paliwa stałe:			NIE	Kocioł wielofunkcyjny:		NIE
Paliwo:	Paliwo zalecane:	Inne odpowiednie paliwo:	η_s	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń				
				PM	OGC	CO	NOx	
			%	mg/m ³				
Polana, wilgotność \leq 25%	TAK	NIE	80	15	10	429	120	
Zrębki, wilgotność 15-35 %	NIE	NIE						
Zrębki, wilgotność > 35%	NIE	NIE						
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów	NIE	NIE						
Trociny, wilgotność \leq 50%	NIE	NIE						
Inna biomasa drzewna	NIE	NIE						
Biomasa niedrzewna	NIE	NIE						
Węgiel kamienny	NIE	NIE						
Węgiel brunatny (w tym brykiety)	NIE	NIE						
Koks	NIE	NIE						
Antracyt	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inne paliwo kopalne	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanki (30-70 %) biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						

Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego

Parametr	Symbol	Wartość	J.m.	Parametr	Symbol	Wartość	J.m.
Wytworzone ciepło użytkowe				Sprawność użytkowa			
przy znamionowej mocy cieplnej	P_n	15,05	kW	przy znamionowej mocy cieplnej	η_n	82,52	%
		15,16				82,69	
przy 30% znamionowej mocy cieplnej	P_p	n/a	kW	przy 30% znamionowej mocy cieplnej	η_p	n/a	%
dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna				Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne			
przy znamionowej mocy cieplnej	$\eta_{el,a}$	n/a	%	przy znamionowej mocy cieplnej	el_{max}	n/a	kW
				przy 30% znamionowej mocy cieplnej	el_{mn}	n/a	kW
				urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach		n/a	kW
				w trybie czuwania	P_{SB}	n/a	kW

Dane kontaktowe:

TEKLA EKO TECHNOLOGIE spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38



KARTA PRODUKTU
zgodnie z Rozporządzeniem Komisji UE nr 2015/1189
w sprawie wykonania Dyrektywy Parlamentu Europejskiego
i Rady 2009/125/WE

Parametry urządzenia

Identyfikator modelu:		EKOTEK 22						
Sposób podawania paliwa		Podawanie ręczne. Kocioł należy eksploatować z buforem o pojemności minimalnej 869 l.						
Kocioł kondensacyjny:	NIE	Kocioł kogeneracyjny na paliwa stałe:			NIE	Kocioł wielofunkcyjny:		NIE
Paliwo:	Paliwo zalecane:	Inne odpowiednie paliwo:	η_s	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń				
				PM	OGC	CO	NOx	
			%	mg/m ³				
Polana, wilgotność \leq 25%	TAK	NIE	80	17	13	250	123	
Zrębki, wilgotność 15-35 %	NIE	NIE						
Zrębki, wilgotność > 35%	NIE	NIE						
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów	NIE	NIE						
Trociny, wilgotność < 50%	NIE	NIE						
Inna biomasa drzewna	NIE	NIE						
Biomasa niedrzewna	NIE	NIE						
Węgiel kamienny	NIE	NIE						
Węgiel brunatny (w lym brykiety)	NIE	NIE						
Koks	NIE	NIE						
Antracyt	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inne paliwo kopalne	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanki (30-70 %) biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						

Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego

Parametr	Symbol	Wartość	J.m.	Parametr	Symbol	Wartość	J.m.
Wytworzone ciepło użytkowe				Sprawność użytkowa			
przy znamionowej mocy cieplnej	P_n	22,17	kW	przy znamionowej mocy cieplnej	η_n	83,10	%
		22,36				83,21	
przy 30% znamionowej mocy cieplnej	P_p	n/a	kW	przy 30% znamionowej mocy cieplnej	η_p	n/a	%
dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna				Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne			
przy znamionowej mocy cieplnej	$\eta_{el,n}$	n/a	%	przy znamionowej mocy cieplnej	$e_{l,max}$	n/a	kW
				przy 30% znamionowej mocy cieplnej	$e_{l,min}$	n/a	kW
				urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach		n/a	kW
				w trybie czuwania	P_{SB}	n/a	kW

Dane kontaktowe:

TEKLA EKO TECHNOLOGIE spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38

Parametry urządzenia

Identyfikator modelu:

EKOTEK 30

Sposób podawania paliwa		Podawanie ręczne. Kocioł należy eksploatować z buforem o pojemności minimalnej 1229 l.						
Kocioł kondensacyjny:	NIE	Kocioł kogeneracyjny na paliwa stałe:			NIE	Kocioł wielofunkcyjny:		NIE
Paliwo:	Paliwo zalecane:	Inne odpowiednie paliwo:	η _s	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń				
				PM	OGC	CO	NOx	
			%	mg/m ³				
Polana, wilgotność ≤ 25%	TAK	NIE	81	18	12	649	163	
Zrębki, wilgotność 15-35 %	NIE	NIE						
Zrębki, wilgotność > 35%	NIE	NIE						
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów	NIE	NIE						
Troczyny, wilgotność < 50%	NIE	NIE						
Inna biomasa drzewna	NIE	NIE						
Biomasa niedrzewna	NIE	NIE						
Węgiel kamienny	NIE	NIE						
Węgiel brunatny (w tym brykiety)	NIE	NIE						
Koks	NIE	NIE						
Antracyt	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inne paliwo kopalne	NIE	NIE						
Brykiety z mieszanki (30-70 %) biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego	NIE	NIE						

Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego

Parametr	Symbol	Wartość	J.m.	Parametr	Symbol	Wartość	J.m.
Wytworzone ciepło użytkowe				Sprawność użytkowa			
przy znamionowej mocy cieplnej	P_n	30,26	kW	przy znamionowej mocy cieplnej	η_D	83,99	%
		30,04				83,90	
przy 30% znamionowej mocy cieplnej	P_p	n/a	kW	przy 30% znamionowej mocy cieplnej	η_p	n/a	%
dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna				Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne			
przy znamionowej mocy cieplnej	$\eta_{el,n}$	n/a	%	przy znamionowej mocy cieplnej	$e_{l,max}$	n/a	kW
				przy 30% znamionowej mocy cieplnej	$e_{l,min}$	n/a	kW
				urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach		n/a	kW
				w trybie czuwania	P_{s0}	n/a	kW

Dane kontaktowe:

TEKLA EKO TECHNOLOGIE spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38

5 DEKLARACJE ZGODNOŚCI

TEKLA®

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE
EC Declaration of Conformity

Nr No. 04/2026

CE

DEKLARACJA ORYGINALNA
ORIGINAL DECLARATION

Producent / Manufacturer
TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o.
ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna

deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że wyrób:
declares with full responsibility that the product:
Kocioł grzewczy z automatycznym załadunkiem paliwa
Heating boiler with automatic fuel charge

EKOTEK
o mocy cieplnej **15-30 kW**
with a heat output

jest zgodny z odpowiednimi wymaganiami unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego:
is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation

Dyrektywa 2006/42/WE - MAD Bezpieczeństwo maszyn (Dz.Urz. UE L nr 157 z 09/06/2006) / MAD Safety of machinery
Dyrektywa 2009/125/WE - Ekoprojekt / Directive 2009/125/EC - Ecodesign
Dyrektywa 2014/68/UE - U zadenia ciśnieniowe / Directive 2014/68/EU Pressure devices
Dyrektywa 2014/35/UE - Urządzenia elektryczne niskonapięciowe (Dz. Urz. UE L 96 z 29/03/2014 str. 357-374) / Low Voltage Directive
Dyrektywa 2014/30/UE - Kompatybilność elektromagnetyczna (Dz. Urz. UE L 96 z 29/03/2014 str. 79-106) / Electromagnetic Compatibility Directive
Dyrektywa 2011/65/UE ROHS II - Ograniczenie stosowania niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.Urz. UE L174 z 01/07/2011) / Restriction of Hazardous Substances (ROHS II) Directive
Rozporządzenie delegowane Komisji UE 2015/1187/UE - Etykiety energetyczne / Commission Delegated Regulation
Rozporządzenie Komisji UE 2015/1189/UE - Ekoprojekt / Commission Regulation
Dyrektywa ErP 2009/125/WE - Ekoprojekt dla produktów związanych z energią (Dz.Urz. UE L 265/10 z 31/10/2009) / Ecodesign requirements for energy-related products

oraz niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:
and the following relevant standards:
PN-EN 303-5-2:2021+A1:2023-05 (EN 303-5:2021+A1:2022)
PN-EN 50581:2015-03 (EN 50581:2012)

Deklaracja zgodności traci swoją ważność, jeżeli w kotle EKOTEK wprowadzono zmiany, został przebudowany bez naszej zgody lub jest użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z kotłem w przypadku ostrożnie własności innej osobie. / This declaration shall lose its validity if changes are made to the EKOTEK boiler. If it is modified without our permission or if it is used without compliance with the operating instructions of the boiler's ownership, it transferred to another person, it must be accompanied with this declaration.

Automatyczny kocioł EKOTEK został wyprodukowany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:
Automatic boiler EKOTEK has been manufactured according to technical documentation kept by:

TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38

Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej i sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: Krzysztof Tekla
Name and signature of the person authorized to compile a declaration of conformity on behalf of the manufacturer: Krzysztof Tekla

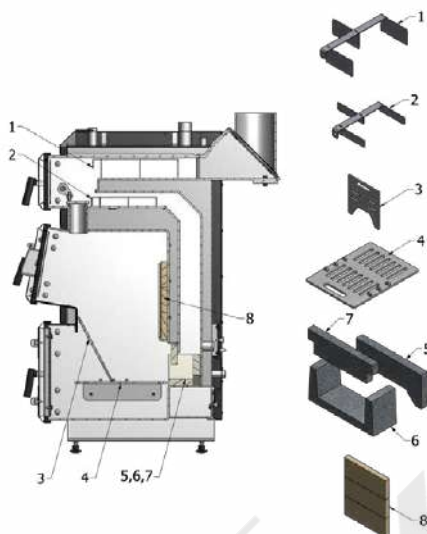

podpis / signature

Pruchna, dnia 15.04.2026 r.

6 DODATKOWE WYPOSAŻENIE KOTŁÓW

Katalizatory betonowe – znajdują się w tylnej dolnej części wymiennika. Ich kształt, budowa wraz z odpowiednią regulacją doprowadzanego powietrza decydują o prawidłowy przebieg procesu spalania. Zabronione jest używanie kotła bez lub z uszkodzonymi katalizatorami żarobetonowymi.

Budowa, ilości oraz sposób montażu katalizatorów przedstawiona jest poniżej.



EKOTEK – paliwo polana drewna

1. Turbulator półki górnej
2. Turbulator półki dolnej
3. Ruszt stalowy skośny
4. Ruszt stalowy poziomy
5. Kształtka betonowa tylna
6. Kształtka betonowa dolna
7. Kształtka betonowa górna
8. Płyty ceramiczne tylne

Turbulatory – włożone do górnej oraz dolnej półki kotła. Zadaniem turbulatorów jest wydłużenie drogi spalin a co za tym idzie zwiększenie efektywności cieplnej kotła. Turbulatory powinny być włożone do kotła podczas jego pracy. Do czyszczenia należy je wyjąć.

EKOTEK - polana drewna (kocioł z załadunkiem ręcznym)

	EKOTEK 15		EKOTEK 22		EKOTEK 30	
	wymiar	ilość	wymiar	ilość	wymiar	ilość
Turbulator półki górnej	258x330x70	1 szt	458x330x70	1 szt	458x330x70	1 szt
Turbulator półki dolnej	258x250x35	1 szt	458x250x35	1 szt	458x250x35	1 szt
Ruszt stalowy skośny	260x280x8	1 szt	460x280x8	1 szt	460x400x8	1 szt
Ruszt stalowy poziomy	264x355x8	1 szt	464x355x8	1 szt	464x555x8	1 szt
Kształtka betonowa tylna	265x120x25	1 szt	465x120x25	1 szt	465x120x25	1 szt
Kształtka betonowa dolna	265x120x95	1 szt	233x120x95	2 szt	233x120x95	2 szt
Kształtka betonowa górna	265x75x25	1 szt	465x75x25	1 szt	465x75x25	1 szt
Płyty ceramiczne na tylną ścianę	---		plyta 450x100x25	3 szt	plyta 450x100x25	3 szt

7 UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI

Kocioł jako urządzenie spalające paliwo stale musi być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami. Instalacji kotła dokonać może tylko uprawniona Firma Instalacyjna, która odpowiada za prawidłową instalację kotła umożliwiającą jego bezpieczną i bezawaryjną eksploatację z zachowaniem warunków gwarancji. Informacje dotyczące zakończenia instalacji kotła, poprawności montażu i przeprowadzenia próby grzewczej należy odnotować w Karcie Gwarancyjnej (Poświadczeniu jakości i kompletności) kotła.

Instalacja centralnego ogrzewania powinna być wykonana według projektu:

- a) **instalacji grzewczej** - Montaż kotła należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta. W przypadku instalacji w systemie otwartym - zgodnie z PN-91/B-02413 „Zabezpieczenia instalacji ogrzewania wodnych systemów otwartych. Wymagania”. W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są: zawór bezpieczeństwa, zamknięte naczynie wzbiorcze niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (węzownica schładzająca wraz z zaworem BVTS lub zawór DBV-1). Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobrać zgodnie z normą PN-B-02414:1999. Zalecane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny.)
- b) **sieci elektrycznej** – Kotły serii Ekotek w wersji podstawowej nie wymagają podłączenia do sieci elektrycznej. Jeśli jednak instalacja wyposażona jest w sterownik (bufor ciepła, pompy) to sterownik ten wymaga stałej dostawy zasilania. Do zasilania powinien być doprowadzony odrębny obwód instalacji elektrycznej wyposażony w odpowiednio dobrany wyłącznik nadprądowy oraz wyłącznik różnicowo prądowy. Instalacja elektryczna powinna być zakończona gniazdem wtykowym z stykiem ochronny. Wszelkie prace dotyczące instalacji elektrycznej mogą być wykonane jedynie przez elektryka posiadającego stosowne uprawnienia. Zalecane jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.

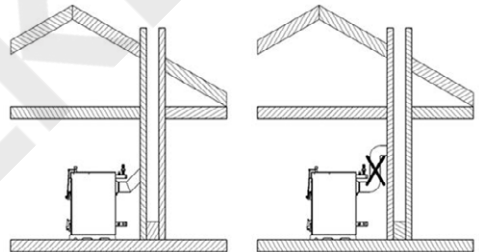


Podczas przerw w dostawie energii należy obserwować kocioł i nie dopuścić do jego przegrzania.
Gniazdo elektryczne powinno być umieszczone w pobliżu kotła.

- c) **komina** - przyłączenie kotła do komina może być przeprowadzone tylko za pozwoleniem zakładu kominarskiego i musi spełniać wszystkie punkty odpowiednich norm – **PN-89/B-10425** „Przewody dymowe, spalinowe i wentylacyjne murowane z cegły”. Ze względu na wysoką sprawność kotłów i niską temperaturę spalin zalecane jest zastosowanie w kominie wkładu ceramicznego lub wkładu z blachy nierdzewnej.

Kocioł w instalacji centralnego ogrzewania musi być podłączony do oddzielnego przewodu kominowego. Komin z prawidłowym ciągiem jest podstawowym warunkiem dobrego funkcjonowania kotła. Wpływa to zarówno na wydajność kotła, jak i jego sprawność. Odległość od kotła do czopucha kominowego powinna być jak najkrótsza, bez kolanek 90° z nachyleniem od kotła w górę około 45°. Komin musi mieć wymagany ciąg (w zależności od wielkości kotła).

Musi być dobrze uszczelniony i zaizolowany, aby nie dochodziło do kondensacji pary wodnej i smoły.



Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości.
Kanały kominowe należy czyścić co najmniej dwa razy w roku.
Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru. Spaliny wydobywające się z niedrożnego komina są niebezpieczne.
Zbyt duży ciąg kominowy obniża sprawność kotła oraz jest przyczyną zwiększonego zużycia paliwa i przegrzewania komina.

- d) **wentylacji nawiewno-wywiewnej** – zgodnie z normą **PN-87/B-02411**: Kotłownie wbudowane na paliwo stałe. **Wentylacja nawiewna do 25kW** – „w pomieszczeniu kotła powinien znajdować się otwór niezamykany o powierzchni co najmniej 200cm², który powinien być usytuowany najwyżej 1m nad podłogą”. **Wentylacja wywiewna do 25kW** – „pomieszczenie kotła powinno mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 14x14 cm”. **Wentylacja nawiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW** – „kotłownia powinna mieć kanał nawiewny o przekroju nie mniejszym niż 50% powierzchni przekroju komina, nie mniej jednak niż 20x20cm”. **Wentylacja wywiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW** – „kotłownia powinna mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 25% powierzchni przekroju komina z otworem wlotowym pod sufitem kotłowni, wyprowadzony ponad dach i umieszczony, jeżeli to jest możliwe, obok komina. Przekrój poprzeczny tego kanału nie powinien być mniejszy niż 14x14 cm”.



Jeśli do kotłowni nie został przewidziany dodatkowy, wystarczający dopływ powietrza zabronione jest montowanie w niej urządzeń wyciągowych.

Niedopuszczalne jest instalowanie kotłów w mokrych, wilgotnych pomieszczeniach. Przyspiesza to zjawisko korozji i w krótkim czasie może doprowadzić do zniszczenia kotła.

Zalecamy montaż regulatora ciągu kominowego. Jego zastosowanie stabilizuje podciśnienie w przewodach kominowych co ułatwia dokładną regulację pracy kotła oraz wpływa pozytywnie na ilość spalonego paliwa.

Prawidłowa instalacja kotła powinna uwzględniać również wytyczne zawarte w przepisach przeciwpożarowych oraz uwzględniać ilość miejsca które jest potrzebne do wygodnej obsługi i serwisowania kotła.

- kocioł należy wypoziomować,
- umieścić na niepalnej, izolacyjnej płycie, której wymiary powinny być większe od wymiarów kotła przynajmniej o 40 mm,
- zaleca się instalowanie kotła powyżej posadzki min 50-70 mm, zwłaszcza w pomieszczeniach wilgotnych i mało przewiewnych,
- drzwi w kotłowni zawsze powinny otwierać się na zewnątrz,
- w kotłowni, zwłaszcza w pobliżu kotła nie powinny znajdować się materiały łatwopalne:
 - musi być zachowana odległość min. 200 mm od materiałów średniopalnych,
 - musi być zachowana odległość min. 400 mm od materiałów łatwopalnych,
 - jeżeli nie jesteśmy pewni co do rodzaju materiału, bezpieczną odległość należy podwoić,

Klasy palności i przykładowe materiały:

A – niepalne (piaskowiec, beton, cegły, tynk wykonany z materiału niepalnego, kafelki ceramiczne, granit),

B – trudnopalne (podłóże cementowo-drewniane, włókno szklane),

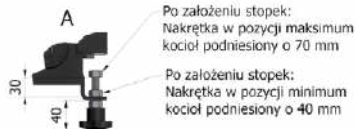
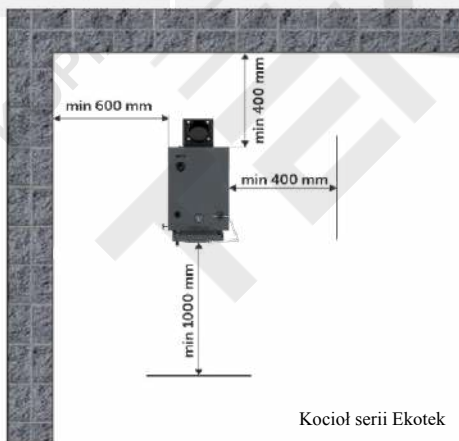
C1 – trudnopalne (drewno bukowe, drewno dębowe, sklejka),

C2 – średniopalne (drewno sosnowe, drewno modrzewiowe, drewno świerkowe, korek, gumowe podłóże),

C3 – łatwopalne (asfalt, celulozoid, poliuretan, polistyren, plastik, PVC)



Nie zachowanie bezpiecznej odległości kotła od materiałów łatwopalnych grozi pożarem



Kocioł serii Ekotek

Podczas instalacji kotła należy pamiętać o pozostawieniu wolnej przestrzeni potrzebnej do wygodnej jego obsługi. Zaleca się pozostawienie min 1000 mm wolnej przestrzeni z przodu kotła, min 400 mm od boków kotła, oraz min 400 mm z tyłu kotła.

Kotły standardowo wyposażone są w stopki, które pozwalają na dodatkową regulację wysokości kotła. Ułatwiają one również wypoziomowanie wymiennika. Należy jednak pamiętać, że założenie stopek zwiększa wysokość kotła o 40 mm.

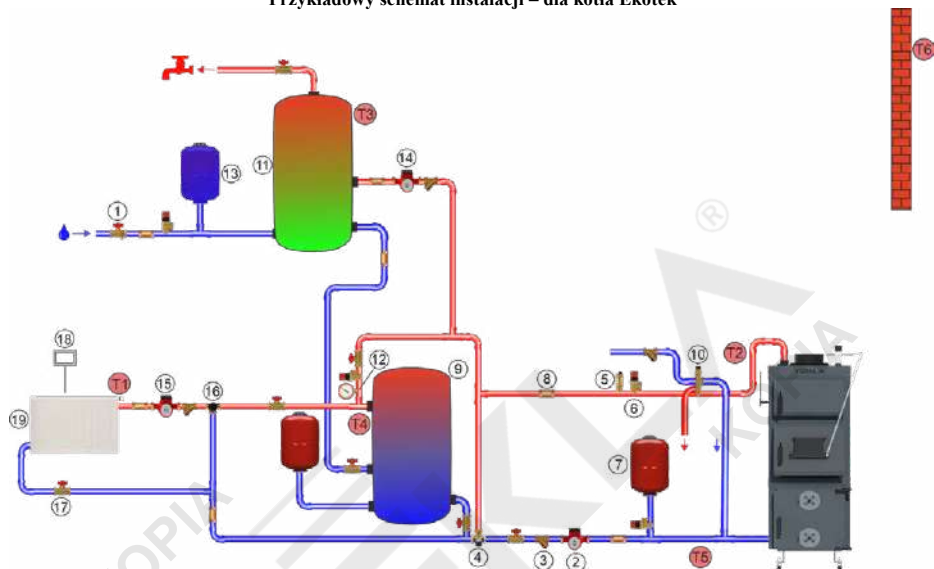
8 ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA

Do osiągnięcia optymalnych warunków eksploatacji system grzewczy powinien być wyposażony w zabezpieczenie termiczne przed powrotem zbyt zimnej wody z instalacji – zawór trójdrożny termostatyczny.



W celu otrzymania wydłużonego okresu gwarancyjnego wymagane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny)

Przykładowy schemat instalacji – dla kotła Ekotek



1 – Zawór kulowy z zaworem spustowym, 2 – Pompa kotłowa, 3 - Filtr, 4 – Trójdrożny zawór termostatyczny 45 °C, 5 – Automacyjny zawór odpowietrzający, 6 - Zawór bezpieczeństwa, 7 – Naczynie przeponowe, 8 – Zawór zwrotny, 9 – Bufor, 10 – Zawór DBV, 11 – Bójler, 12 – Manometr, 13 – Naczynie przeponowe na wodzie użytkowej, 14 – Pompa c.w.u., 15 – Pompa c.o., 16 – Trójdrożny zawór z siłownikiem, 17 - Zawór kulowy, 18 – Termostat pokojowy, 19 – Ogrzewanie c.o 1, T1 – Czujnik temp. c.o 1, T2 – Czujnik temp. kotła, T3 – Czujnik temp. bojlera, T4 – Czujnik temp. bufora (góra), T5 – Czujnik temp. bufora (dół), T6 – Czujnik temp. zewnętrznej.



Montaż kotła w układzie zamkniętym należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta.

Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobrać zgodnie z normą PN-B-02414:1999.

- W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są:
- zawór bezpieczeństwa
 - zamknięte naczynie wzbiorcze;
 - niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (wężownica schładzająca wraz z zaworem BVT5 lub zawór DBV-1).

Zalecane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny).

Zalecane jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.

9 OBSŁUGA I EKSPLOATACJA.



Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi.

Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych. Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.

Do rozpalania nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

9.1 Rozpalanie kotła

1. Skontroluj ilość wody w instalacji grzewczej
2. Wyczyścić przestrzeń w dolnej części komory spalania (przestrzeń na ruszcie płaskim), ruszt, popielnik, kanały dymowe i ściany kotła.
3. Ustaw dławik górny dopływu powietrza wtórnego w przedniej części kotła w pozycji maksymalnego otwarcia.
4. Ustaw dławik powietrza pierwotnego w dolnych drzwiczkach w pozycji maksymalnego otwarcia.
5. Ustaw dławiki powietrza wtórnego w tylnej dolnej części kotła wg. załączonej tabeli w zależności od mocy kotła.
6. Przez drzwiczki załadunkowe na ruszt włożyć podpałkę, wióry i zapalić.
7. Przed rozpaleniem można otworzyć kłapkę krótkiego obiegu przez co spaliny są odprowadzane krótszą drogą spalinową do kominia i dochodzi do jego nagrzewania się.
8. Zamknij drzwiczki załadunkowe i pozostaw ogień aby się palił.
9. Gdy podpałka rozpali się dostatecznie powoli otwórz drzwiczki załadunkowe i dołóż paliwa w zależności od potrzeb.
10. Poczekaj aż nowo podłożone paliwo zacznie się palić, zamknij kłapkę krótkiego obiegu a dławik doprowadzenia powietrza wtórnego w środkowej furcie ustawić regulatorem intensywności mocy według potrzeb.



Okresowo sprawdzać poziom wody w instalacji. W razie potrzeby uzupełniać tylko przy wychłodzonym kotle, aby nie doszło do uszkodzenia wymiennika.

Firma TEKLA nie odpowiada za czynnik grzewczy w instalacji inny niż woda.

9.2 Eksploatacja kotła

1. Po osiągnięciu temperatury wody grzewczej dostosować dopływ powietrza do spalania. Regulację mocy przeprowadza się za pomocą dławika na drzwiach załadunkowych, który reguluje dopływ powietrza nad paliwo. Wielkość otwarcia (ilość powietrza napływającego do kotła) ustawiamy za pomocą miarkownika. Miarkownik ciągu musi być tak wyregulowany, aby po osiągnięciu wymaganej temperatury wody grzewczej dławik drzwi załadunkowych nie był zamykany całkowicie – powinna zostać szczelina 5 do 10 mm.
2. W zależności od zapotrzebowania na ciepło i intensywności spalania konieczne jest dokładanie do kotła podczas pracy. Dokładamy na żarzącą się warstwę. Przed dolożeniem wykonujemy ręczne rusztowanie drewna opałowego od góry przez drzwi załadunkowe. Zalecamy dokładać około 10 - 15 cm poniżej górnej części komory dokładania.
3. Podczas pracy kotła drzwiczki popielnika (dolne) muszą być na stałe zamknięte.
4. Kłapka krótkiego obiegu podczas pracy kotła na mocy znamionowej (z wyjątkiem rozpalania i dokładania paliwa) musi być zamknięta
5. Należy kontrolować i w razie potrzeby usuwać popiół z popielnika. Wszelkie pozostałości paliwa w palenisku oraz w otworze do wypalania (w wkładach betonowych) powinny być usunięte przed każdym ponownym rozpaleniem kotła. Popiół należy przechowywać w niepalnych pojemnikach z pokrywkami
6. Podczas spalania w komorze dokładania dochodzi do gromadzenia się spalin. Dlatego nie otwieraj drzwiczek załadunkowych podczas spalania i poczekaj do czasu aż w komorze dokładania będzie tylko gorąca warstwa, która tworzy minimalną ilość dymu.

Ustawienia wlotów powietrza

Prosimy pamiętać że ustawienia podane w tabelce są ustawieniami startowymi, Rodzaj zastosowanego paliwa drewna ma duży wpływ na spalanie. Użytkownik na podstawie obserwacji powinien dobrać, skorygować ilość doprowadzanego powietrza tak aby spalanie przebiegało prawidłowo.

	Ekotek 15	Ekotek 22	Ekotek 30
Powietrze pierwotne – dolne drzwi	75%	40%	40%
Powietrze wtórne – środkowe drzwi	5 mm	5 mm	5 mm
Powietrze wtórne – tył dół	25%	10%	10%
Powietrze wtórne – tył góra	5%	5%	5%

9.3 Konserwacja i czyszczenie

Należy pamiętać, że cząstki stałe (sadza, pył, popiół) powstające podczas procesu spalania osadzając się na powierzchniach wewnętrznych kotła powodują zmniejszenie efektywności wymiany ciepła i stwarzają poważne zagrożenie zapłonu sadzy i smoły w przewodzie kominowym. Może to prowadzić do pożaru, uszkodzenia kominu i ścian budynku.

W celu utrzymania optymalnej sprawności wymiennika zaleca się by czyszczenie przeprowadzać minimum raz w tygodniu. Czyszczenie kotła może odbywać się jedynie po wcześniejszym jego wygaszeniu.

Czyszczenie powierzchni wewnętrznej wymiennika przeprowadzane jest przez drzwiczki. Oprócz czyszczenia powierzchni wewnętrznych wymiennika równie ważne jest utrzymanie w czystości czopucha kotła oraz kanału łączącego czopuch z kominem.

Podczas użytkowania kotła w naturalny sposób zużywają się elementy uszczelniające drzwiczki. W celu uniknięcia wydmuchu spalin z kotła do kotłowni należy dbać o ich szczelność. Docisk drzwi można regulować za pomocą zawiasów. Równie ważne jest zachowanie szczelności wyczystki czopucha ponieważ nieszczelność w tym miejscu powoduje zasanie fałszywego powietrza, co znacznie pogarsza pracę kotła.

Po zakończeniu sezonu grzewczego – przynajmniej raz w roku należy oczyścić obszar dopływu powietrza trzeciorzędnego (otwór w tylnej dolnej części kotła pod zespołem kształtek betonowych).

Przynajmniej raz w roku należy skontrolować stan wkładów betonowych. Jako że są one narażone na bardzo wysoką temperaturę w miarę upływu czasu na ich powierzchni mogą pojawić się pęknięcia spowodowane naprężeniami wewnętrznymi. Pęknięcia nie wpływają na funkcjonalność i można je uznać za normalne, podobnie jak w przypadku pieców kaflowych. W przypadku gdy w wyniku niewłaściwej obsługi przez użytkownika wystąpią drobne uszkodzenia mechaniczne któregoś z elementów, naprawę można przeprowadzić dopiero po jego ostygnięciu. Naprawę przeprowadzamy za pomocą odpowiedniego kleju żaroodpornego przeznaczonego do tego celu.

Jeśli na osłonach i elementach sterujących pojawią się zanieczyszczenia, usuń je najlepiej miękką, wilgotną ściereczką. Zalecamy łagodne środki czyszczące bez rozpuszczalników.

W wypadku dłuższej przerwy w użytkowaniu kotła, np. po zakończeniu sezonu grzewczego bezwzględnie należy dokładnie wyczyścić cały kocioł i kanały dymne. Kotłownia powinna być utrzymywana w stanie czystym i suchym. Na czas postoju zaleca się pozostawić kocioł z uchylonymi drzwiczkami.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek stosowania nieodpowiedniego paliwa.

Zalecamy aby podczas dłuższej przerwy w paleniu (sezon letni) dokładnie wyczyścić kocioł oraz pozostawić otwarte drzwiczki kotła.



WAŻNE!

Kocioł przeznaczony jest do spalania wyłącznie drewna. Jakiegokolwiek przeróbki w celu spalania innego rodzaju paliw są niedopuszczalne – zarówno ze względów technicznych, jak i prawnych.

Takie działania:

- powodują utratę gwarancji i certyfikatów ekologicznych oraz bezpieczeństwa,
- mogą prowadzić do poważnych uszkodzeń kotła,
- stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia,
- są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

Przeróbki mogą skutkować także konsekwencjami prawnymi, zwrotem dofinansowania wraz z odsetkami, karami administracyjnymi i odpowiedzialnością za ewentualne szkody.

☞ Prosimy o użytkowanie kotła zgodnie z jego przeznaczeniem.

10 ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU (zawory antykondensacyjne)

Zawory antykondensacyjne są przeznaczone do ochrony kotłów stałopalnych przed zbyt niską temperaturą czynnika powracającego z instalacji. W przypadku spadku temperatury na powrocie poniżej zadanej wartości zawór powoduje napływ czynnika o wyższej temperaturze z zasilania, zmieszanie z zimnym czynnikiem powracającym z instalacji a tym samym podniesienie temp czynnika na powrocie. Podniesienie temperatury do zadanej powoduje zamknięcie przepływu ciepłego czynnika z zasilania.

Zawór antykondensacyjny nie jest wymagany gwarancyjnie – ale jego zamontowanie powoduje wydłużenie okresu gwarancyjnego.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczenia tworzące się na powierzchniach wymiennika spowodowane zbyt niską temperaturą pracy kotła.

Zamontowanie zaworu antykondensacyjnego powoduje uzyskanie dłuższego 4 letniego okresu gwarancyjnego.

11 INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA

Materiały, z których wykonany jest kocioł można oddawać do punktu skupu surowców wtórnych, zapewniającego odpowiednią utylizację stali, tworzyw sztucznych oraz elementów elektronicznych itp.

Właściwa utylizacja i złomowanie pomaga w eliminacji niekorzystnego wpływu złomowanych produktów na środowisko naturalne oraz zdrowie. Aby uzyskać szczegółowe dane dotyczące możliwości recyklingu niniejszego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, służbami oczyszczania miasta lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne





12 UWAGI KOŃCOWE



Kotły wodne z serii EKOTEK nie są kotłami bezobsługowymi, wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika.

Kocioł może być zamontowany w układzie otwartym o maksymalnym ciśnieniu roboczym 1,5 bar.

Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi. Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych.

Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.

Stosowanie paliwa o wilgotności przekraczającej 15% powoduje znaczne obniżenie mocy kotła (nawet do 50 %) oraz kilkakrotnie obniża żywotność elementów wymiennika, układu podającego oraz przewodu kominowego.

Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły na przewodzie kominowym co może doprowadzić do pożaru !!!

Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.

Zbyt duży ciąg kominowy powoduje obniżenie sprawności kotła, zwiększenie zużycia paliwa i przegrzewanie komina.

Spaliny wydobywające się z zatkanego komina są niebezpieczne. Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości. Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru.

Nie zachowanie bezpiecznej odległości kotła od materiałów łatwopalnych grozi pożarem

Popiół wybierany z kotła należy przekładać do naczyń żaroodpornych z pokrywą.

Wodę w instalacji, dopełniamy wyłącznie do kotła wychłodzonego.

Częste wypuszczanie wody z układu zwiększa ryzyko powstania kamienia kotłowego i przyspiesza korozję.

Do rozpalania nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

Aby zapobiec korozji niskotemperaturowej ważne jest utrzymywanie minimalnej temperatury pracy kotła na poziomie min 55 °C. W celu łatwego sterowania temperaturą pracy kotła i temperaturą układu zaleca się stosowanie zaworu czterodrogowego lub pompy przevalowej.

Konieczne jest aby podczas dłuższej przerwy w paleniu całkowicie opróżnić układ podający i zasobnik z paliwa oraz pozostawić otwarte wszystkie drzwiczki i klapę zasobnika

Kotłownia powinna być utrzymywana w stanie czystym i suchym.

Jakiegolwiek ingerowanie w konstrukcję kotła jest zabronione pod groźbą utraty gwarancji.

WAŻNE!

Kocioł przeznaczony jest do spalania wyłącznie drewna.

Jakiegolwiek przeróbki w celu spalania innego rodzaju paliw są niedopuszczalne – zarówno ze względów technicznych, jak i prawnych.

Takie działania:

- powodują utratę gwarancji i certyfikatów ekologicznych oraz bezpieczeństwa,
- mogą prowadzić do poważnych uszkodzeń kotła,
- stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia,
- są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

Przeróbki mogą skutkować także konsekwencjami prawnymi, zwrotem dofinansowania wraz z odsetkami, karami administracyjnymi i odpowiedzialnością za ewentualne szkody.

☞ Prosimy o użytkowanie kotła zgodnie z jego przeznaczeniem.

13 WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach i warunkach określonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja zostaje wystawiona na kocioł grzewczy pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za przedmiot umowy oraz odesłania na adres producenta kopii prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
4. Kocioł nie jest objęty gwarancją, jeżeli w terminie do 14 dni od daty instalacji lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu do **Firmy „TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna** nie zostanie odesłana przez użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna z podaniem wszystkich wymaganych informacji lub jeżeli w karcie gwarancyjnej brakuje numeru kotła, danych użytkownika (imię, nazwisko, adres, telefon), danych instalatora, wartości parametrów regulacji kotła, rodzaju paliwa.
5. Niewypełniona Karta Gwarancyjna, bez kompletu pieczętek, podpisów i wpisów jest nieważna. Uzupełnienie wartości ciągu kominowego oraz temperatury spalin nie jest obowiązkowe, ale jest wymagane podczas zgłoszenia usterki z tym związanej.
6. Kocioł nie podlega gwarancji, jeżeli numery kotła, regulatora lub motoreduktora nie zgadzają się z numerami znajdującymi się w paszporcie kotła. (Podczas wizyty serwisanta ważne jest aby uzupełnić zmiany, brak wpisu skutkuje odrzuceniem naprawy gwarancyjnej).
7. Gwarant zapewnia sprawne działanie kotła, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w DTR w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, kominia, wody kotłowej, podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania.
8. Gwarancją nie są objęte elementy używane się typu : śruby, nakrętki, uchwyty, elementy ceramiczne i uszczelniające, ruszty ruchome, ruszty - tuby, czyszczak palnika, ślimaki zasobnika i palnika w kotłach serii Bio, deflektor płomienia z zaczepem, zawleczki, sworznie, kliny, kondensatory, zapalarki, powłoki lakiernicze (wewnętrzne ściany kotła i zasobnika paliwa), korek parafinowy, sznury uszczelniające. Niniejsza gwarancja nie obejmuje także elementów wyposażenia elektrycznego; wydana zostaje na nie oddzielna gwarancja producenta urządzeń.
9. Montowanie nieoryginalnych części zamiennych, samodzielne naprawy bądź ingerencja w budowę kotła w okresie trwania gwarancji skutkuje jej utratą.
10. Aby zapewnić bezproblemową eksploatację kotła po okresie gwarancyjnym zalecane jest aby zaopatrywać się tylko w oryginalne części zamienne.
11. Urządzenie nie podlega gwarancji jeśli reklamowana usterka powstała w skutek: uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznak działania atmosfery agresywnej (w tym oparów ze studzienek kanalizacyjnych), oznak korozji powstałych na wskutek stosowania mokrego paliwa, środków chemicznych oraz oznak działania przepięć.
12. Gwarancją nie są objęte kotły, które uległy uszkodzeniu na skutek :
 - a) niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - b) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną,
 - c) dokonywania samodzielnej, nieprawidłowej naprawy,
 - d) niewłaściwej eksploatacji oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta np. wynikających z stosowania mokrego opału.
13. Termin udzielania gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży, lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji (decyduje data na dokumencie sprzedaży lub data produkcji umieszczona w instrukcji) i wynosi :
 - a) 4 lata na szczelność stalowych wymienników ciepła - kotły serii EKOTEK - przy montażu z ochroną temperatury powrotu (z zaworem antykondensacyjnym min 45°C),
 - b) 2 lata na szczelność stalowych wymienników ciepła - kotły serii EKOTEK - przy montażu bez ochrony temperatury powrotu (bez zaworu antykondensacyjnego),

- c) 2 lata (24 miesiące) na pozostałe elementy,
14. W przypadku wystąpienia usterki gwarancja na urządzenie zostaje wydłużona o czas potrzebny do jego naprawy.
15. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy w terminie:
- 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
16. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej.
17. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać na adres Producenta:
- email: serwis@teklakotly.pl
 - tel: +48 783 976 377

przesyłając wypełniony kupon reklamacyjny, który można wyciąć z instrukcji obsługi lub pobrać ze strony internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- typ, wielkość kotła, numer fabryczny (dane znajdujące się na tabliczce znamionowej oraz w instrukcji obsługi),
- datę i miejsce zakupu,
- dokładny opis uszkodzenia,
- system zabezpieczenia kotła (rodzaj naczynia wzbiorczego),
- dokładny adres i numer telefonu zgłaszającego reklamację,

W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w kotle, zabrudzeń smolistych, wydobywania się dymu przez drzwiczki zasypowe lub z zasobnika paliwa, do zgłoszenia reklamacyjnego musi być dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła. Wymagane jest również podanie wartości ciągu kominowego (w Pa na zimnym i ciepłym kominie).

18. Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia w ustalonym z Reklamującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej lub wody).
19. W przypadku, gdy reklamujący dwukrotnie nie umożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości gwaranta do jej wykonania, uważa się, że reklamujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór kotła do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie kotła o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór kotła był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym.
21. Gwarancja nie obejmuje :
- korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację c.o. poniżej 60°C,
 - korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody powrotnej z instalacji c.o. poniżej 45°C,
 - wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w PN – 91/B – 02413. Ogrzewnictwo i ciepłownictwo,
 - uszkodzeń kotła wynikających z zastosowania do zasilania instalacji c.o. wody o nieprawidłowej twardości lub zastosowanie w instalacji innego czynnika grzewczego niż woda (przepalanie blach w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego, brak czynnika w kotle),
 - uszkodzeń powstałych na skutek rozgotowania kotła, wygaszania kotła wodą,
 - nieprawidłowego funkcjonowania kotła w wyniku braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy kotła,
 - szkód wynikłych z zaniku napięcia zasilającego,
 - używania paliw złej jakości lub innych niż przewiduje producent.

22. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kotła.
23. Wady nieistotne nie mają wpływu na wartość użytkową kotła i nie są objęte gwarancją.
24. Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
25. Instalację kotła do systemu grzewczego może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne (konieczny jest jego wpis i pieczętka do Karty Gwarancyjnej).
26. Reklamowany sprzęt elektryczny wraz z protokołem reklamacyjnym należy odesłać do siedziby producenta na koszt Gwaranta. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformowania Użytkownika o wyniku ekspertyzy naprawianego elementu do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
27. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane przez produkt podczas jego eksploatacji lub awarii,
 - b) zamarzanie instalacji oraz innych elementów budynku wskutek awarii kotła, w szczególności, kiedy postój kotła spowodowany jest przez brak zapasowej części ulegającej naturalnemu zużyciu.
28. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - kocioł był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, stosowany był zalecany przez producenta osprzęt,
 - kocioł nie był demontowany ani modyfikowany przez osoby nieupoważnione,
 - nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej kotła.

W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji koszt delegacji pracownika serwisu gwarancyjnego będzie pokrywał reklamujący.

Wymiana reklamowanej części przez serwisanta na wyrób wolny od wad nie jest jednoznaczna z naprawą gwarancyjną. W przypadku niemożności stwierdzenia przez serwisanta, na miejscu u klienta, jednoznacznej przyczyny awarii, producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia ekspertyzy w celu stwierdzenia przyczyny powstania uszkodzenia. Ekspertyza zostaje przeprowadzona w siedzibie firmy producenta w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia wymiany/naprawy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od producenta (np. błędnie wykonana instalacja przyłączeniowa kotła, zalanie, przepięcie w sieci, uszkodzenia mechaniczne, zwarcie w instalacji), producent wystawi stosowną fakturę na rzecz użytkownika za wymianę/naprawę. Faktura wraz z protokołem z ekspertyzy oraz uszkodzona częśćią zostaje odesłana do użytkownika. W przypadku nie uregulowania należnej faktury z terminie zostaje użytkownikowi zawieszona gwarancja do czasu uregulowania należności.

Klauzula informacyjna dla użytkowników kotłów

1. Administratorem danych osobowych jest TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Pruchnej 43-523 przy ul. Lipowej 38, kontakt: e-mail : tekla@teklakotly.pl lub tel. 33/ 852 12 54,
2. Dane osobowe są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do systemu, a następnie są uzupełniane przez serwisantów w oparciu o wykonywane zlecenia.
3. Dane przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi posprzedażowej, w tym do ewidencji kotłów, informacji o uruchomieniu kotła, historii napraw gwarancyjnych, usprawnienia obsługi serwisu urządzenia objętego gwarancją.
4. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (spełnienie warunków gwarancji), której Państwo jesteście stroną.
5. Do realizacji powyższych celów mogą być przetwarzane następujące dane: imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, e-mail, telefon, dane o urządzeniu, (typ, model, nazwa, numer seryjny urządzenia, data i miejsce zakupu kotła, data uruchomienia kotła), dane instalatora, informacje o naprawach, budynku i instalacji.
6. Informujemy, że Państwa dane mogą być udostępnione serwisantom, podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług serwisowych oraz firmie kurierskiej.
7. Dane te nie będą podlegały profilowaniu. Administrator danych nie przekazuje Państwa danych osobowych do organizacji międzynarodowej lub państwa trzeciego, które nie zapewnia na swoim terytorium odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.
8. Dane użytkowników będą przetwarzane przez czas nieokreślony, nie krócej niż do czasu uzyskania informacji o wycofaniu kotła lub urządzenia z użytkowania lub wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
9. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może wpłynąć na poziom obsługi posprzedażowej i termin realizacji napraw.
11. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

14 STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA

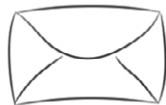
Problem	Objawy	Porady
Niska wydajność ciepła	Możliwe zanieczyszczone kanały spalinowe	Wyczyścić kanały spalinowe, sprawdzić drożność kominą.
	Brak dostatecznej ilości powietrza w kotłowni	Sprawdzić kanały nawiewne odpowiedzialne za dostarczenie powietrza do kotłowni.
	Zbyt duży ciąg kominowy	Ograniczyć ciąg za pomocą regulatora ciągu.
	Spalanie nieodpowiedniego paliwa	Zaopatrzyć się w paliwo dobrej jakości
	Błędnie dobrana moc kotła	
	Nieprawidłowo wykonana instalacja C.O	
	Problem z poprawną pracą sterownika, podajnika lub dmuchawy	Wyregulować palnik, sprawdzić prawidłowość przepływu powietrza w palniku oraz szczelność palnika.
Dymienie	Niedostateczny ciąg kominowy	Sprawdzić ciąg kominą, drożność kanału dymnego, porównać z wpisem w karcie gwarancyjnej.
	Zanieczyszczone kanały spalinowe	Starannie przeczyszczyć kocioł
	Zatkane dysze powietrzne palnika	Udrożnić dysze powietrzne w palniku, wyczyścić oraz uszczelnić palnik
	Zużyte uszczelki drzwi (szczelivo), Nieszczelność zasobnika paliwa	Zaopatrzyć się w nowe uszczelki
	Nieszczelne połączenie kotła z kominem	Uszczelnić lub wymienić łącznik.
Podajnik nie pracuje pomimo sygnalizacji jego pracy na sterowniku.	Pomimo wskazań na sterowniku, podajnik nie podaje paliwa	W menu sterownika „TYP PALENIA” sprawdzić czy wybrano tryb automatyczny.
		Sprawdzić czy podajnik nie jest zablokowany – odblokować.
		Zerwanie zawlecзки / zawleczek – wymienić.
		Sprawdzić czujnik STB.
		Sprawdzić kondensator silnika, wymienić na nowy (tylko osoby uprawnione lub wezwać serwis).
		Sprawdzić poprawność podłączenia podajnika (tylko osoby uprawnione lub wezwać serwis).
Wentylator nie pracuje pomimo sygnalizacji jego pracy na sterowniku	Pomimo wskazań stanu pracy na wyświetlaczu, dmuchawa nie pracuje	Sprawdzić połączenia przewodu zasilającego z dmuchawą
		Sprawdzić wyłącznik krańcowy (jeśli jest zamontowany).
		Sprawdzić połączenia elektryczne (tylko przez osoby uprawnione lub wezwać serwis)
		Zużyty kondensator silnika, wymienić na nowy (tylko osoby uprawnione lub wezwać serwis)
		Uszkodzony silnik dmuchawy, wymienić dmuchawę na nową lub wezwać serwis.
		Sprawdzić czujnik STB.

**Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres
karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!**

Szanowni użytkownicy kotła.



W celu zapewnienia Państwu szybkiej i sprawnej obsługi serwisowej prosimy o rzetelne i prawidłowe wypełnienie kopii Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła a następnie wycięcie jej i odesłanie na adres:



TEKLA EKO TECHNOLOGIE
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Lipowa 38
43-523 Pruchna

TEKLA®



Informujemy, że nie odesłanie lub odesłanie niekompletnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu, skutkuje utratą gwarancji na kocioł - koniecznością pokrycia kosztów ewentualnych wizyt serwisowych wraz z kosztami dojazdu serwisu).

Dziękujemy za zrozumienie.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd i pracownicy firmy TEKLA

Aktualizacja: 22 maj 2026

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
 NIP: 548 272 83 97
 KRS: 0000817275
 tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA)
POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA
DANE KOTŁA

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczętka i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIÓŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ		Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że: <ul style="list-style-type: none"> • Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady, • Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła, • Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.
ADRES		
ADRES E-MAIL		
TELEFON		
PODPIS		
UWAGI		



PROSIMY O WYCIECIE I ODESŁANIE NA ADRES PRODUCENTA

TEKLA

EKOTEK

EGZEMPLARZ
DLA
PRODUCENTA

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)
POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA

DANE KOTŁA

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczęćka i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIÓŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ		Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że: <ul style="list-style-type: none">• Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady.• Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła.• Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.
ADRES		
ADRES E-MAIL		
TELEFON		
PODPIS		
UWAGI		

Aktualizacja 22.05.2026

KLAUZULE ZGÓD:

- 1) *Wyrażam zgodę na: przetwarzanie moich danych osobowych przez TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o. o. w celu informowania o przeglądzie kotła, w formie wiadomości sms (podstawa art. 6. ust.1 lit. a RODO)*

- TAK
 NIE


Podpis użytkownika:

.....

KOPIA
TEKLA®
KOPIA



PROSIMY O WYCIECIE I ODESŁANIE NA ADRES PRODUCENTA

		EKOTEK		EGZEMPLARZ DLA PRODUCENTA	
43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38 NIP 548 272 83 97 KRS: 0000817275 tel. 33-8521254 fax. 33-8571429			PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA NR.....		
Podłączenie kotła w układzie :		<input type="checkbox"/> OTWARTYM		<input type="checkbox"/> ZAMKNIĘTYM	
Zawór bezpieczeństwa	<input type="checkbox"/> TAK.....bar			<input type="checkbox"/> NIE	
Naczynie przeponowe	<input type="checkbox"/> TAK			<input type="checkbox"/> NIE	
Urządzenie do odbioru nadmiaru temperatury	<input type="checkbox"/> TAK			<input type="checkbox"/> NIE	
Czujnik pokojowy	<input type="checkbox"/> TAK			<input type="checkbox"/> NIE	
Ciąg kominowy Pa				
Wentylacja nawiewna	<input type="checkbox"/> TAK Typ „Z” fi 160 mm			<input type="checkbox"/> NIE	
Wentylacja wywiewna	<input type="checkbox"/> TAK			<input type="checkbox"/> NIE	
Regulator ciągu kominowego	<input type="checkbox"/> TAK			<input type="checkbox"/> NIE	
Zabezpieczenie termiczne wody powrotnej kotła	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> ZAWÓR ANTYKONDENSACYJNY °C		
	<input type="checkbox"/> NIE	<input type="checkbox"/> LADDOMAT °C		
Model zastosowanego sterownika					
Wymiary budynku, ilość kondygnacji		Długość.....Szerokość.....Ilość kondygnacji.....			
Powierzchnia ogrzewana przez kocioł [m ²]					
Rodzaj ogrzewania - podłogowe, grzejniki, inne (opis)					
Model oraz przekrój zaworu trójdrogowego (za buforem)					
Średnica rur zasilania i powrotu [mm]					
Pojemność zasobnika c.w.u. [dm ³]					
Wysokość i przekrój kominu [m]					
Przekrój oraz kąt pochylenia rury dymowej [m ²] (ilość kolan ile stopni pochylenia)					
Długość rury dymowej od kotła do kominu [m]					
Użytkownik podpisując protokół zgadza z jego opisem. <p style="text-align: right;">Podpis Użytkownika</p>					
Dodatkowe uwagi/ ważne informacje					

Aktualizacja 22.05.2026

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
 NIP 548 272 83 97
 KRS: 0000817275
 tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

DANE KOTŁA		DANE UŻYTKOWNIKA	
TYP / MOC KOTŁA		NAZWISKO IMIĘ	
NUMER SERYJNY KOTŁA		ADRES	
DATA ZAKUPU			
NUMER FAKTURY			
NAZWA SPRZEDAWCY			
DATA INSTALACJI			
NAZWA INSTALACYJNEJ	FIRMY	TELEFON	
OPIS ZGŁASZANEJ AWARII:		PODPIS UŻYTKOWNIKA:	
		Użytkownik podpisem stwierdza, że zapoznał się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłasza zakłócenie	

USUNIĘCIE AWARII (WYPEŁNIA SERWISANT)

DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA	NAZWISKO SERWISANTA	IMIĘ	
	ADRES		
	TELEFON		

AWARIA STWIERDZONA PRZEZ SERWISANTA ORAZ SPOSÓB USUNIĘCIA AWARII:

RODZAJ NAPRAWY:

- Naprawa gwarancyjna
- Naprawa płatna
- Naprawa pogwarancyjna płatna

ZAKOŃCZENIE PROCESU REKLAMACYJNEGO

DATA USUNIĘCIA AWARII	PODPIS SERWISANTA	PODPIS UŻYTKOWNIKA

Użytkownik podpisem stwierdza, że wada została usunięta i kocioł pracuje prawidłowo.

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
 NIP 548 272 83 97
 KRS: 0000817275
 tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

DANE KOTŁA		DANE UŻYTKOWNIKA	
TYP / MOC KOTŁA		NAZWISKO IMIE	
NUMER SERYJNY KOTŁA		ADRES	
DATA ZAKUPU			
NUMER FAKTURY			
NAZWA SPRZEDAWCY			
DATA INSTALACJI			
NAZWA INSTALACYJNEJ FIRMY		TELEFON	

OPIS ZGŁASZANEJ AWARII:

PODPIS UŻYTKOWNIKA:

Użytkownik podpisem stwierdza, że zapoznał się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłasza zakłócenie

USUNIĘCIE AWARII (WYPEŁNIA SERWISANT)

DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA	NAZWISKO SERWISANTA	IMIĘ	
	ADRES		
	TELEFON		

AWARIA STWIERDZONA PRZEZ SERWISANTA ORAZ SPOŚÓB USUNIĘCIA AWARII:

RODZAJ NAPRAWY:

- Naprawa gwarancyjna
- Naprawa płatna
- Naprawa pogwarancyjna płatna

ZAKOŃCZENIE PROCESU REKLAMACYJNEGO


DATA USUNIĘCIA AWARII	PODPIS SERWISANTA	PODPIS UŻYTKOWNIKA

Użytkownik podpisem stwierdza, że wada została usunięta i kocioł pracuje prawidłowo.



PROSIMY O WYCIĘCIE I ODEŚLANIE NA ADRES PRODUCENTA

Po przeglądzie należy wysłać kartę na adres producenta bądź email: serwis@teklakotly.pl w celu aktualizacji danych w bazie serwisowej.

	OKRESOWY PRZEGLĄD KOTŁA
Typ (Nazwa) / Moc kotła:.....	
Numer seryjny:.....	Data:.....
CZYNNOŚCI DO WYKONANIA PODCZAS PRZEGLĄDU KOTŁA	OPIS
Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji. Czy nie zaszły zmiany zagrażające bezpieczeństwu.	
Demontaż palnika w celu sprawdzenia stanu podzespołów oraz czyszczenie całości. W przypadku gdy element jest zużyty – wymienić na nowy.	
Sprawdzenie stanu ślimaka oraz motoreduktora doprowadzającego paliwo do palnika	
Podczas składania przesmarować oraz uszczelnić wszystkie miejsca, które tego wymagają	
Sprawdzić stan przewodu giętkiego**	
Kontrola stanu sznura uszczelniającego	
Kontrola układu „strażak”*	
Kontrola stanu płyt ceramicznych /stalowych	
Sprawdzenie drożności rury łączącej kocioł z kominem	
Gdy to konieczne czyszczenie wymiennika	
Sprawdzenie połączeń elektrycznych	
Kontrola poprawności działania wszystkich wejść i wyjść sterownika (pompy, podajniki, czujniki, silowniki)	
Przeprowadzenie pełnego cyklu pracy kotła od rozpalenia po wygaszenie przy osiągnięciu temperatury zadanej. Jeśli to konieczne regulacja ustawień palnika	
Dokonać odpowiednich wpisów w zakładce „dodatek do karty gwarancyjnej” znajdującej się w instrukcji obsługi.	
Elementy wymienione	
Inne uwagi	

* dotyczy kotłów na ekogroszek, **dotyczy kotłów BIO

Podpis autoryzowanego serwisanta.

Podpis użytkownika.

.....

.....

TEKLA®

KONTAKT

TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o.

ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna

tel. +48 33 852 12 54 · fax +48 33 857 14 29

biuro@teklakotly.pl · www.teklakotly.pl



ZAMÓWIENIA

tel. +48 33 852 12 54

zamowienia@teklakotly.pl



SERWIS

tel. +48 783 976 377

serwis@teklakotly.pl



CZĘŚCI

tel. +48 607 661 728

zamienne@teklakotly.pl



Części do kotłów dostępne
w naszym sklepie internetowym
sklep.teklakotly.pl