

TEKLA®

EKO TECHNOLOGIE

INSTRUKCJA OBSŁUGI KOTŁA CLASSICO NA DREWNO



www.teklakotly.pl

INSTRUKCJA ORYGINALNA luty 2026

KOPIA

Szanowni Państwo

Dziękujemy Państwu za wybór kotła zgazowującego paliwo z serii CLASSICO.

Uprzejmie prosimy o poświęcenie chwili na zapoznanie się z niniejszą Instrukcją Obsługi. Umożliwi to Państwu lepsze poznanie kotła oraz ułatwi zrozumienie zasad jego działania. Dostosowanie się do zawartych w niej wymogów, zaleceń i porad pozwoli Państwu na długotrwałą, bezproblemową a przede wszystkim bezpieczną eksploatację kotła.

**Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres
karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!**

**Pamiętaj aby podczas odsyłania karty gwarancyjnej
do koperty włożyć również protokół montażu i uruchomienia kotła !!!**

Kartę Gwarancyjną oraz Protokół montażu i uruchomienia kotła należy odesłać w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu.

Informacje zawarte w niniejszej publikacji były prawidłowe w chwili przekazywania jej do druku. Ze względu na potrzebę ciągłego rozwoju, zastrzegamy sobie prawo zmiany specyfikacji lub wyposażenia w dowolnym czasie bez uprzedzenia nie ponosząc żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.

Wylączy się odpowiedzialność za ewentualne pomyłki i ominięcia.

SPIS TREŚCI

1	PRZEZNACZENIE KOTŁA	5
2	PALIWO	5
3	KOTŁY SERII CLASSICO – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE.....	6
4	INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU	9
5	DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE	13
6	WYPOSAŻENIE KOTŁÓW SERII CLASSICO.....	13
7	UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI	15
8	ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA.....	17
9	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA.	18
9.1	Rozruch kotła.....	18
9.2	Rozpalenie i wygaszanie kotła Classico:	18
9.3	Eksploatacja kotła Classico.....	19
9.4	Konserwacja i czyszczenie	20
10	ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU (zawory antykondensacyjne).....	21
11	INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA.....	21
12	UWAGI KOŃCOWE	22
13	WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU	23
14	STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA:	27
	KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA).....	29
	KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)	31
	PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA NR	33
	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	35

1 PRZEZNACZENIE KOTŁA

Stalowe kotły zgazowujące paliwo z serii CLASSICO przeznaczone są do spalania drewna. Dostosowanie się do wymogów, zaleceń i informacji zawartych w niniejszej instrukcji pozwoli na uniknięcie problemów podczas ich użytkowania.

Zalety kotłów:

- łatwa i szybka obsługa oraz konserwacja,
- ekonomiczna eksploatacja, niskie zużycie paliwa,
- niski poziom substancji szkodliwych w spalinach,
- wysoka sprawność,
- długa żywotność wymiennika i wszystkich innych części dzięki jakości zastosowanych materiałów,
- zaawansowana technologia produkcji,

Symbole, oznaczenia pojawiające się na kotle:



Uwaga gorące powierzchnie,



Kłapka zwarciovą otwartą - zamkniętą



Zapoznaj się z Instrukcją Obsługi przed rozpoczęciem użytkowania kotła.
Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium POLSKI.
Stosuj paliwo o odpowiedniej wilgotności.
Eksploataj kocioł na mocy nominalnej, zabezpiecz temperaturę powrotu.
Zadbaj o wentylację w kotłowni.

2 PALIWO

KOCIOŁ	PALIWO
CLASSICO (kocioł zgazowujący paliwo z załadunkiem ręcznym)	Drewno
PARAMETRY PALIWA	
 Drewno	Drewno o następujących parametrach:
	• wilgotność max. 20 %; • kaloryczność: min. 15 – 18 MJ/kg; • średnica kłód Ø 40 do 120 mm • długość kłód ≤ 350 mm.
	Kotły produkowane przez firmę TEKLA nie są przystosowane do spalania odpadów.
	Paliwo trzeba przechowywać w suchym, dobrze wentylowanym miejscu.
	Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły w kotle i w przewodzie kominowym, co powoduje konieczność częstszego czyszczenia i może doprowadzić do pożaru.
	Spalanie niewysuszonego wilgotnego drewna obniża jego kaloryczność, co skutkuje zwiększeniem zużycia paliwa i zmniejszenia mocy kotła!
	Doświadczenie pokazuje, że optymalne wysuszenie drewna w naturalny sposób następuje w przypadku kłód drewna liściastego po trzech latach.
	Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.

3 KOTŁY SERII CLASSICO – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE

Kotły CLASSICO są konstrukcjami spawanymi z blachy stalowej o grubości 8÷4 mm. Spalanie paliwa odbywa się w dolnej części komory spalania na żeliwnym ruszcie. W tylnej części komory spalania umieszczone są katalizatory betonowe. Paliwo potrzebne do spalania ładowane jest przez drzwi górne a jego ilość dodatkowo ogranicza żeliwny ruszt skośny. Powietrze potrzebne do spalania dostarczane jest poprzez wlot powietrza w górnych drzwiach (powietrze pierwotne) oraz wlot powietrza w dolnych drzwiach (powietrze wtórne). Ilość powietrza pierwotnego regulowana jest za pomocą ustawienia miarkownika ciągu. Ilość powietrza wtórnego regulowana jest przez odpowiednie ustawienie zaślepki wlotu tego powietrza. Okresowe czyszczenie wymiennika przeprowadza się przez furtki.

W celu zmniejszenia strat ciepła wymiennik zabezpieczony jest izolacją cieplną. Zewnętrzna obudowa wykonana jest z malowanej proszkowo blachy stalowej.

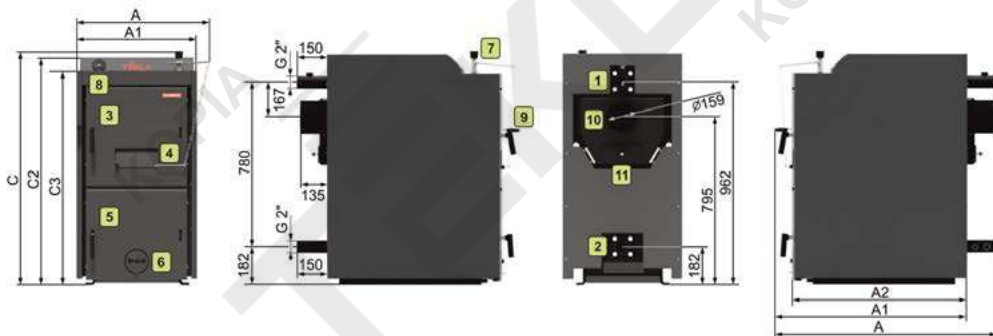
Kotły zgazowujące paliwo serii Classico spełniają warunki 5 klasy emisji. Spełniają tę klasę podczas pracy przy mocy znamionowej. Jeżeli moc znamionowa jest wyższa niż bezpośrednie zapotrzebowanie obiektu i instalacji na ciepło, konieczne jest odprowadzenie nadmiaru ciepła do zbiornika akumulacyjnego. Jeżeli zbiornik jest w pełni naładowany, należy wyłączyć kocioł i ogrzewać ciepłem ze zbiornika akumulacyjnego. Po wyczerpaniu ciepła w zbiorniku kocioł jest ponownie uruchamiany. Zbiornik akumulacyjny pozwala zapewnić komfort cieplny i jednocześnie wysokiej jakości pracę kotła.

Pojemność zbiornika akumulacyjnego musi być ustalona na podstawie mocy kotła.



Kotły serii CLASSICO wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika.

Aby zapewnić długą i bezawaryjną pracę urządzenia należy zapoznać się z jego obsługą, regulacją i warunkami jego optymalnej pracy.



CLASSICO 14, 18, 24, 30

1 – Króciec zasilania c.o., 2 – Króciec powrotu c.o., 3 – Drzwi górne załadunkowe, 4 – Dławkę powietrza pierwotnego, 5 – Drzwi dolne popielnikowe, 6 – Dławkę powietrza wtórnego, 7 – Miarkownik ciągu, 8 – Termomanometr, 9 – Ciężko krótkiego obiegu, 10 – Czopuch, 11 – Wyczystka czopucha.

		CLASSICO 14	CLASSICO 18	CLASSICO 24	CLASSICO 30
A		950	1000	1000	1100
A1	[mm]	800	850	850	950
A2		675	725	725	825

PARAMETRY DLA DREWNA

Parametr		SI	CLASSICO 14	CLASSICO 18	CLASSICO 24	CLASSICO 30
Moc nominalna		kW	14	19	24	28
Sprawność	Moc nominalna	%	88,7	89,5	89,6	89,7
Sprawność sezonowa		%	79	77	78	78
Emisje sezonowe	PM	mg/m ³	9	12	14	16
	OGC		10	13	21	29
	CO		386	519	605	676
	NOx		169	164	155	147
Rodzaj paliwa		-	drewno			
Zużycie paliwa	Moc nominalna	kg/h	3,8	4,8	5,8	6,8
Stalopalność (moc nominalna)		h	ok 3 h			
Temperatura spalin	Moc nominalna	°C	160-220	160-220	160-220	150-210
Klasa kotła		-	5			
Klasa Efektywności Energetycznej		-	A+			
Współczynnik EEI		-	116	114	114	114
Masa kotła		kg	377	388	388	442
Powierzchnia grzewcza kotła		m ²	1,8	2,1	2,1	2,5
Objętość wodna		dm ³	55	70	70	80
Wymagany ciąg kominowy		Pa	16	16	20	25
Wymiary kotła	szerokość	mm	620	620	620	620
	głębokość	mm	950	1000	1000	1100
	wysokość	mm	1110	1110	1110	1110
Średnica wylotu spalin		mm	159			
Wymiary otworu załadowniczego		mm	155x360			
Maksymalne ciśnienie robocze wody		bar	1,5			
Grupa płynów		-	2 - woda			
Zalecana temperatura robocza wody grzewczej		°C	65 ÷ 85			
Maksymalna temperatura robocza wody grzewczej		°C	90			
Min. temperatura wody powracającej do kotła		°C	50			
Maks. dopuszczalny poziom medium grzewczego		m	15			
Zawór bezpieczeństwa		bar	1,5			
Przylączy kotła wody grzewczej i powrotnej		Js	G 2''			
Opory przepływu wody przez kocioł		mbar	25 – 30			
Strumień masy spalin	Moc nominalna	g/s	9	13	15	16

4 INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU

TEKLA		Wymogi w zakresie informacji zgodnie z załącznikiem 2 do rozporządzenia UE 2015/1189 uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE							
Nazwa i adres dostawcy urządzenia		TEKLA EKO TECHNOLOGIE Spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38							
Identyfikator modelu		CLASSICO 14							
Sposób podawania paliwa		Podawanie ręczne. Eksploatacja z buforem o pojemności minimalnej 510 l.							
Kocioł kondensacyjny	NIE	Kocioł kogeneracyjny	NIE	Kocioł wielofunkcyjny	NIE				
Paliwo		Paliwo zalecane	Inne odpowiednie paliwo	η s	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń				
					PM	OGC	CO	NOx	
				%	mg/m³				
Polana wilgotność ≤ 25%		TAK	NIE	79	9	10	386	169	
Zrębki, wilgotność 15-35 %		---	NIE						
Zrębki, wilgotność > 35%		---	NIE						
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów		---	NIE						
Trociny wilgotność ≤ 50%		---	NIE						
Inna biomasa drzewna		---	NIE						
Biomasa niedrzewna		---	NIE						
Węgiel kamienny		---	NIE						
Węgiel brunatny (w tym brykiety)		---	NIE						
Koks		---	NIE						
Antracyt		---	NIE						
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego		---	NIE						
Inne paliwo kopalne		---	NIE						
Brykiety z mieszanek (30-75%) biomasy i paliwa kopalnego		---	NIE						
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego		---	NIE						
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego									
Parametr		Symbol	Wartość	J.m.	Parametr		Symbol	Wartość	J.m.
Wytworzone ciepło użytkowe					Sprawność użytkowa				
Przy znamionowej mocy cieplnej		Pn	14	kW	Przy znamionowej mocy cieplnej		η n	81.2	%
Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		Pp	-	kW	Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		η p	-	%
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna					Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne				
Przy znamionowej mocy cieplnej		η el,n	N.A.	%	Przy znamionowej mocy cieplnej		eI max	-	kW
					Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		-	-	kW
					Urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach		-	-	kW
					w trybie czuwania		PB SR	-	kW

				Wymogi w zakresie informacji zgodnie z załącznikiem 2 do rozporządzenia UE 2015/1189 uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE										
Nazwa i adres dostawcy urządzenia				TEKLA EKO TECHNOLOGIE Spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38										
Identyfikator modelu				CLASSICO 18										
Sposób podawania paliwa				Podawanie ręczne. Eksploatacja z buforem o pojemności minimalnej 733 l.										
Kocioł kondensacyjny		NIE		Kocioł kogeneracyjny		NIE		Kocioł wielofunkcyjny		NIE				
Paliwo				Paliwo zalecane	Inne odpowiednie paliwo	η_s	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń							
							PM		OGC		CO		NOx	
								mg/m ³						
Polana wilgotność ≤ 25%				TAK	NIE	77	12	13	519	164				
Zrębki, wilgotność 15-35 %				---	NIE									
Zrębki, wilgotność > 35%				---	NIE									
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów				---	NIE									
Trociny wilgotność ≤ 50%				---	NIE									
Inna biomasa drzewna				---	NIE									
Biomasa niedrzewna				---	NIE									
Węgiel kamienny				---	NIE									
Węgiel brunatny (w tym brykiety)				---	NIE									
Koks				---	NIE									
Antracyt				---	NIE									
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego				---	NIE									
Inne paliwo kopalne				---	NIE									
Brykiety z mieszanki (30-75%) biomasy i paliwa kopalnego				---	NIE									
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego				---	NIE									
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego														
Parametr		Symbol	Wartość	J.m.		Parametr		Symbol	Wartość	J.m.				
Wytworzone ciepło użytkowe						Sprawność użytkowa								
Przy znamionowej mocy cieplnej		P _n	19	kW		Przy znamionowej mocy cieplnej		η_n	80,4	%				
Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		P _p	-	kW		Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		η_p	-	%				
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna						Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne								
Przy znamionowej mocy cieplnej		$\eta_{el,n}$		N.A.		%		Przy znamionowej mocy cieplnej		e _{l max}		-	kW	
								Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		-		-	kW	
								Urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach		-		-	kW	
								w trybie czuwania		PB _{SB}		-	kW	

				Wymogi w zakresie informacji zgodnie z załącznikiem 2 do rozporządzenia UE 2015/1189 uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE																							
Nazwa i adres dostawcy urządzenia				TEKLA EKO TECHNOLOGIE Spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38																							
Identyfikator modelu				CLASSICO 24																							
Sposób podawania paliwa				Podawanie ręczne. Eksploatacja z buforem o pojemności minimalnej 958,5 l.																							
Kocioł kondensacyjny		NIE		Kocioł kogeneracyjny		NIE		Kocioł wielofunkcyjny		NIE																	
Paliwo				Paliwo zalecane		Inne odpowiednie paliwo		η_s %		Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń																	
										PM		OGC		CO NOx													
										mg/m ³																	
Polana wilgotność ≤ 25%				TAK		NIE		78		14		21		605 155													
Zrębki, wilgotność 15-35 %				---		NIE																					
Zrębki, wilgotność > 35%				---		NIE																					
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów				---		NIE																					
Trociny wilgotność ≤ 50%				---		NIE																					
Inna biomasa drzewna				---		NIE																					
Biomasa niedrzewna				---		NIE																					
Węgiel kamienny				---		NIE																					
Węgiel brunatny (w tym brykiety)				---		NIE																					
Koks				---		NIE																					
Antracyt				---		NIE																					
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego				---		NIE																					
Inne paliwo kopalne				---		NIE																					
Brykiety z mieszanek (30-75%) biomasy i paliwa kopalnego				---		NIE																					
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego				---		NIE																					
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego																											
Parametr		Symbol		Wartość		J.m.				Parametr		Symbol		Wartość		J.m.											
Wytworzone ciepło użytkowe										Sprawność użytkowa																	
Przy znamionowej mocy cieplnej								P _n		24		kW		Przy znamionowej mocy cieplnej								η_n		80,5		%	
Przy 30% znamionowej mocy cieplnej								P _p		-		kW		Przy 30% znamionowej mocy cieplnej								η_p		-		%	
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna												Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne															
Przy znamionowej mocy cieplnej								$\eta_{el,n}$		N.A.		%		Przy znamionowej mocy cieplnej								el _{max}		-		kW	
														Przy 30% znamionowej mocy cieplnej								el _{min}		-		kW	
														Urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach										-		kW	
														w trybie czuwania								PB _{SR}		-		kW	

TEKLA		Wymogi w zakresie informacji zgodnie z załącznikiem 2 do rozporządzenia UE 2015/1189 uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE							
Nazwa i adres dostawcy urządzenia		TEKLA EKO TECHNOLOGIE Spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38							
Identyfikator modelu		CLASSICO 30							
Sposób podawania paliwa		Podawanie ręczne. Eksploatacja z buforem o pojemności minimalnej 1138 l.							
Kocioł kondensacyjny	NIE	Kocioł kogeneracyjny	NIE	Kocioł wielofunkcyjny	NIE				
Paliwo		Paliwo zalecane	Inne odpowiednie paliwo	η_s %	Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń				
					PM	OGC	CO	NOx	
					mg/m ³				
Polana wilgotność ≤ 25%		TAK	NIE	78	16	29	676	147	
Zrębki, wilgotność 15-35 %		---	NIE						
Zrębki, wilgotność > 35%		---	NIE						
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów		---	NIE						
Trociny wilgotność ≤ 50%		---	NIE						
Inna biomasa drzewna		---	NIE						
Biomasa niedrzewna		---	NIE						
Węgiel kamienny		---	NIE						
Węgiel brunatny (w tym brykiety)		---	NIE						
Koks		---	NIE						
Antracyt		---	NIE						
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego		---	NIE						
Inne paliwo kopalne		---	NIE						
Brykiety z mieszanek (30-75%) biomasy i paliwa kopalnego		---	NIE						
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego		---	NIE						
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego									
Parametr	Symbol	Wartość	J.m.		Parametr	Symbol	Wartość	J.m.	
Wytworzone ciepło użytkowe					Sprawność użytkowa				
Przy znamionowej mocy cieplnej	P _n	28	kW		Przy znamionowej mocy cieplnej	η_n	80,6	%	
Przy 30% znamionowej mocy cieplnej	P _p	-	kW		Przy 30% znamionowej mocy cieplnej	η_p	-	%	
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna					Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne				
Przy znamionowej mocy cieplnej	$\eta_{el,n}$	N.A.	%		Przy znamionowej mocy cieplnej	e _{l max}	-	kW	
					Przy 30% znamionowej mocy cieplnej	e _{l min}	-	kW	
					Urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach			-	kW
					w trybie czuwania	PB _{SR}	-	kW	

5 DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE



6 WYPOSAŻENIE KOTŁÓW SERII CLASSICO

WYPOSAŻENIE KOTŁÓW CLASSICO	STANDARDOWE	Kotły w standardowym wyposażeniu posiadają: • Instrukcję Obsługi i Instalacji; • Paszport kotła, • Przyłącza wody grzewczej – 2 szt, • Uszczelka Ø 90x60x3 – 2 szt, • Miarkownik ciągu – 1 szt, • Termomanometr – 1 szt, • Katalizatory żarobetonowe – 1 kpl, • Ruszt żeliwny prosty – 1 szt, • Ruszt żeliwny skośny – 1 szt, • Turbulatory – 2 kpl, • Popielnik – 1 szt, • Narzędzia do czyszczenia – 1 kpl,
	OPCJONALNE	Na życzenie Klienta za dodatkową opłatą do kotła montowany jest: • Sterownik do zbiornika akumulacyjnego

Sterownik do zbiornika akumulacyjnego:

Jeżeli moc znamionowa jest wyższa niż bezpośrednie zapotrzebowanie obiektu i instalacji na ciepło, konieczne jest odrowadzenie nadmiaru ciepła do zbiornika akumulacyjnego. W takim wypadku do prawidłowego działania konieczne jest doposażenie kotła w sterownik regulujący ładowanie bufora ciepła. Można zamontować jakiegokolwiek sterownik posiadający odpowiednie funkcje (obsługujący działanie bufora). Z tym, że w przypadku wykorzystania sterownika spoza naszej oferty jego montaż, ustawienia i regulacja nie są objęte naszą gwarancją. W razie wystąpienia jakichkolwiek ewentualnych problemów w sytuacji takiej prosimy kontaktować się działem serwisu firmy w której zakupiono sterownik.

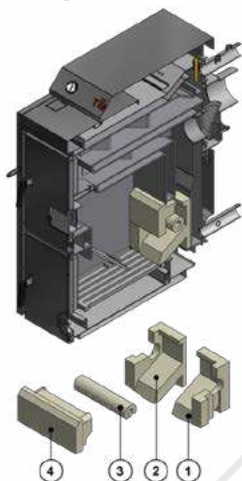


Do poprawnego działania kocioł musi być wyposażony w sterownik regulujący działanie pompy buforu ciepła.

W przypadku montażu sterownika spoza naszej oferty nie będziemy mogli pomóc w przypadku problemów z działaniem, ustawieniami i regulacją sterownika.

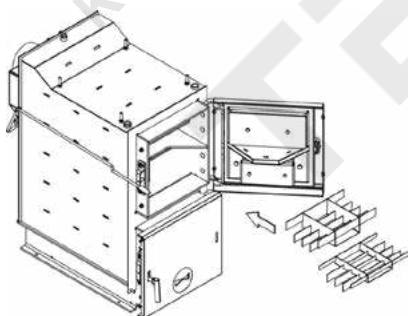
Katalizatory betonowe – znajdują się w tylnej dolnej części wymiennika. Ich kształt, budowa wraz z odpowiednią regulacją doprowadzanego powietrza decydują o prawidłowy przebieg procesu spalania. Zabronione jest używanie kotła bez lub z uszkodzonymi katalizatorami żarobetonowymi.

Budowa, ilości oraz sposób montażu katalizatorów przedstawiona jest poniżej.

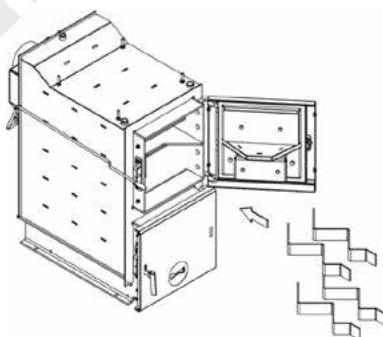


1. Kształtka dolna prawa
2. Kształtka dolna lewa
3. Dysza powietrza trzyczęściowa
4. Kształtka górna przednia

Turbulatory – włożone do górnej oraz dolnej półki kotła. Zadaniem turbulatorów jest wydłużenie drogi spalin a co za tym idzie zwiększenie efektywności cieplnej kotła. Turbulatory powinny być włożone do kotła podczas jego pracy. Do czyszczenia należy je wyjąć.



Turbulatory Classico 14



Turbulatory Classico 18,24,30

7 UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI

Kocioł jako urządzenie spalające paliwo stałe musi być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami. Instalacji kotła dokonać może tylko uprawniona Firma Instalacyjna, która odpowiada za prawidłową instalację kotła umożliwiającą jego bezpieczną i bezawaryjną eksploatację z zachowaniem warunków gwarancji. Informacje dotyczące zakończenia instalacji kotła, poprawności montażu i przeprowadzenia próby grzewczej należy odnotować w Karcie Gwarancyjnej (Poświadczeniu jakości i kompletności) kotła.

Instalacja centralnego ogrzewania powinna być wykonana według projektu:

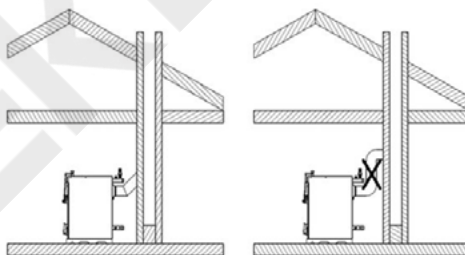
- a) **instalacji grzewczej** - Montaż kotła należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta. W przypadku instalacji w systemie otwartym - zgodnie z PN-91/B-02413 „Zabezpieczenia instalacji ogrzewań wodnych systemów otwartych. Wymagania”. W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są: zawór bezpieczeństwa, zamknięte naczynie wzbiorcze niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (węzownica schładzająca wraz z zaworem BVTs lub zawór DBV-1). Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobierać zgodnie z normą PN-B-02414:1999. Zalecane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny.)
- b) **sieci elektrycznej** – Kotły serii Classico w wersji podstawowej nie wymagają podłączenia do sieci elektrycznej. Jeśli jednak instalacja wyposażona jest w sterownik (bufor ciepła, pompy) to sterownik ten wymaga stałej dostawy zasilania. Do zasilania powinien być doprowadzony odrębny obwód instalacji elektrycznej wyposażony w odpowiednio dobrany wyłącznik nadprądowy oraz wyłącznik różnicowy prądowy. Instalacja elektryczna powinna być zakończona gniazdem wtykowym z stykiem ochronny. Wszelkie prace dotyczące instalacji elektrycznej mogą być wykonane jedynie przez elektryka posiadającego stosowne uprawnienia. Zalecane jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.



W instalacjach wyposażonych w sterownik - podczas przerw w dostawie energii należy obserwować kocioł i nie dopuścić do jego przegrzania. Gniazdo elektryczne powinno być umieszczone w pobliżu kotła.

- c) **komina** - przyłączenie kotła do komina może być przeprowadzone tylko za pozwoleniem zakładu kominarskiego i musi spełniać wszystkie punkty odpowiednich norm – **PN-89/B-10425** „Przewody dymowe, spalinowe i wentylacyjne murowane z cegły”. Ze względu na wysoką sprawność kotłów i niską temperaturę spalin zalecane jest zastosowanie w kominie wkładu ceramicznego lub wkładu z blachy nierdzewnej.

Kocioł w instalacji centralnego ogrzewania musi być podłączony do oddzielnego przewodu kominowego. Komin z prawidłowym ciągiem jest podstawowym warunkiem dobrego funkcjonowania kotła. Wpływa zarówno na wydajność kotła, jak i jego sprawność. Odległość od kotła do czopucha kominowego powinna być jak najkrótsza, bez kolanek 90° nachyleniem od kotła w górę około 45°. Komin musi mieć wymagany ciąg (w zależności od wielkości kotła). Musi być dobrze uszczelniony i zaizolowany, aby nie dochodziło do kondensacji pary wodnej i smoły.



to
z



Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości. Kanały kominowe należy czyścić co najmniej dwa razy w roku. Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru. Spaliny wydobywające się z niedrożnego komina są niebezpieczne. Zbyt duży ciąg kominowy obniża sprawność kotła oraz jest przyczyną zwiększonego zużycia paliwa i przegrzewania komina.

- d) **wentylacji nawiewno-wywiewnej** – zgodnie z normą **PN-87/B-02411**: Kotłownie wbudowane na paliwo stałe. **Wentylacja nawiewna do 25kW** – „w pomieszczeniu kotła powinien znajdować się otwór niezamykany o powierzchni co najmniej 200cm², który powinien być usytuowany najwyżej 1m nad podłogą”.

Wentylacja wywiewna do 25kW – „pomieszczenie kotła powinno mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 14x14 cm”.

Wentylacja nawiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW – „kotłownia powinna mieć kanał nawiewny o przekroju nie mniejszym niż 50% powierzchni przekroju komina, nie mniej jednak niż 20x20cm”.

Wentylacja wywiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW – „kotłownia powinna mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 25% powierzchni przekroju komina z otworem wlotowym pod sufitem kotłowni, wyprowadzony ponad dach i umieszczony, jeżeli to jest możliwe, obok komina. Przekrój poprzeczny tego kanału nie powinien być mniejszy niż 14x14 cm”.



Jeśli do kotłowni nie został przewidziany dodatkowy, wystarczający dopływ powietrza zabronione jest montowanie w niej urządzeń wyciągowych.

Niedopuszczalne jest instalowanie kotłów w mokrych, wilgotnych pomieszczeniach. Przyspiesza to zjawisko korozji i w krótkim czasie może doprowadzić do zniszczenia kotła.

Zalecamy montaż regulatora ciągu kominowego. Jego zastosowanie stabilizuje podciśnienie w przewodach kominowych co ułatwia dokładną regulację pracy kotła oraz wpływa pozytywnie na ilość spalonego paliwa.

Prawidłowa instalacja kotła powinna uwzględniać również wytyczne zawarte w przepisach przeciwpożarowych oraz uwzględniać ilość miejsca które jest potrzebne do wygodnej obsługi i serwisowania kotła.

- kocioł należy wypoziomować,
- umieścić na niepalnej, izolacyjnej płycie, której wymiary powinny być większe od wymiarów kotła przynajmniej o 40 mm,
- zaleca się instalowanie kotła powyżej posadzki min 50-70 mm, zwłaszcza w pomieszczeniach wilgotnych i mało przewiewnych,
- drzwi w kotłowni zawsze powinny otwierać się na zewnątrz,
- w kotłowni, zwłaszcza w pobliżu kotła nie powinny znajdować się materiały łatwopalne:
 - musi być zachowana odległość min. 200 mm od materiałów średniopalnych,
 - musi być zachowana odległość min. 400 mm od materiałów łatwopalnych,
 - jeżeli nie jesteśmy pewni co do rodzaju materiału, bezpieczną odległość należy podwoić,

Klasy palności i przykładowe materiały:

A – niepalne (piaskowiec, beton, cegły, tynk wykonany z materiału niepalnego, kafelki ceramiczne, granit),

B – trudnopalne (podłoże cementowo-drewniane, włókno szklane),

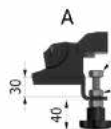
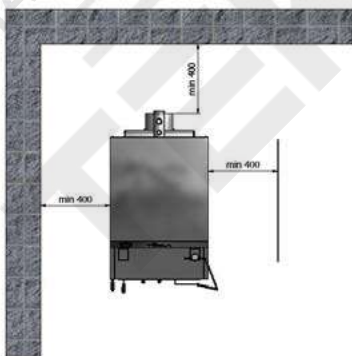
C1 – trudnopalne (drewno bukowe, drewno dębowe, sklejka),

C2 – średniopalne (drewno sosnowe, drewno modrzewiowe, drewno świerkowe, korek, gumowe podłoże),

C3 – łatwopalne (asfalt, celuloz, poliuretan, polistyren, plastik, PVC)



Nie zachowanie bezpiecznej odległości kotła od materiałów łatwopalnych grozi pożarem



Po założeniu stopek:
Nakrętka w pozycji maksimum
kocioł podniesiony o 70 mm

Po założeniu stopek:
Nakrętka w pozycji minimum
kocioł podniesiony o 40 mm

Kocioł serii Classico

Podczas instalacji kotła należy pamiętać o pozostawieniu wolnej przestrzeni potrzebnej do wygodnej jego obsługi. Zaleca się pozostawienie min 1000 mm wolnej przestrzeni z przodu kotła, min 400 mm od boków kotła, oraz min 400 mm z tyłu kotła.

Kotły standardowo wyposażone są w stopki, które pozwalają na dodatkową regulację wysokości kotła. Ułatwiają one również wypoziomowanie wymiennika. Należy jednak pamiętać, że założenie stopek zwiększa wysokość kotła o 40 mm.

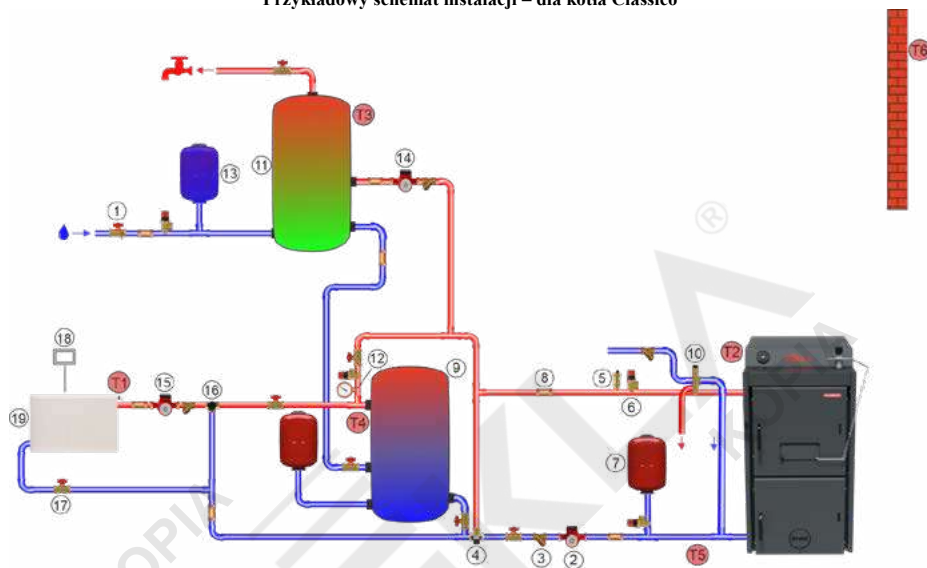
8 ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA

Do osiągnięcia optymalnych warunków eksploatacji system grzewczy powinien być wyposażony w zabezpieczenie termiczne przed powrotem zbyt zimnej wody z instalacji – zawór trójdrożny termostatyczny.



W celu otrzymania wydłużonego okresu gwarancyjnego wymagane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny)

Przykładowy schemat instalacji – dla kotła Classico



1 – Zawór kulowy z zaworem spustowym, 2 – Pompa kotłowa, 3 - Filt, 4 – Trójdrożny zawór termostatyczny 45 °C, 5 – Automatyczny zawór odpowietrzający, 6 - Zawór bezpieczeństwa, 7 – Naczynie przeponowe, 8 – Zawór zwrotny, 9 – Bufor, 10 – Zawór DBV, 11 – Bojler, 12 – Manometr, 13 – Naczynie przeponowe na wodzie użytkowej, 14 – Pompa c.w.u., 15 – Pompa c.o., 16 – Trójdrożny zawór z siłownikiem, 17 - Zawór kulowy, 18 – Termostat pokojowy, 19 – Ogrzewanie c.o 1, T1 – Czujnik temp. c.o 1, T2 – Czujnik temp. kotła, T3 – Czujnik temp. bojlera, T4 – Czujnik temp. bufora (góra), T5 – Czujnik temp. bufora (dół), T6 – Czujnik temp. zewnętrznej.



Montaż kotła w układzie zamkniętym należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta.

Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobierać zgodnie z normą PN-B-02414:1999.

W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są:

- zawór bezpieczeństwa
- zamknięte naczynie wzbiorcze;
- niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (wężownica schładzająca wraz z zaworem BVTS lub zawór DBV-1).

Zalecane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (zawór trójdrożny termostatyczny).

Zalecane jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.

9 OBSŁUGA I EKSPLOATACJA.

9.1 Rozruch kotła

Przed przystąpieniem do rozruchu należy sprawdzić:

- a) prawidłowość wykonania instalacji centralnego ogrzewania;
- b) czy układ napełniony jest wodą;
- c) szczelność układu;
- d) prawidłowość podłączenia do komina;
- e) prawidłowość działania wentylacji;
- f) prawidłowość działania zaworów termostatycznych;
- g) sposób podłączenia kotła do sieci elektrycznej.

Woda przeznaczona do napełniania kotła i instalacji centralnego ogrzewania powinna być czysta, bez agresywnych związków chemicznych i oleju. Jej twardość powinna być zgodna z obowiązującymi przepisami. Jeżeli nie spełnia warunków odpowiedniej twardości, należy ją chemicznie dostosować. Stosowanie w układzie wody o zbyt wysokiej twardości prowadzi do powstawania osadu (kamień kotłowy), który obniża sprawność i może spowodować uszkodzenia kotła.

Przed pierwszym napełnieniem kotła instalacja grzewcza powinna być przepłukana w celu usunięcia zanieczyszczeń, które mogłyby zakłócić pracę kotła.

W czasie sezonu grzewczego należy utrzymywać stałą objętość wody w systemie i uważać na to, by system grzewczy był odpowietrzany. Woda z kotła nie powinna być nigdy wypuszczana za wyjątkiem przypadków niezbędnych takich jak naprawa itp. Wypuszczanie wody i jej ponowne napełnianie podnosi niebezpieczeństwo korozji i tworzenia kamienia wodnego.



Okresowo sprawdzać poziom wody w instalacji. W razie potrzeby uzupełniać tylko przy wychłodzonym kotle, aby nie doszło do uszkodzenia wymiennika.

Firma TEKLA nie odpowiada za czynnik grzewczy w instalacji inny niż woda.

9.2 Rozpalenie i wygaszanie kotła Classico:



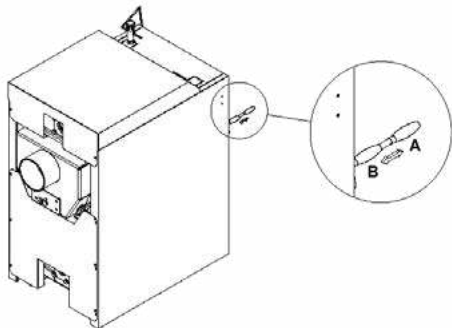
Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi.

Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych.

Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.

Do rozpalania nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

1. Skontroluj ilość wody w instalacji grzewczej na termomanometrze.
2. Wyczyścić przestrzeń w dolnej części komory spalania (przestrzeń przed dyszą), ruszt, popielnik, kanały dymowe i ściany kotła.
3. Przez drzwiczki załadunkowe włożyć podpałkę, wióry na dolny ruszt i zapalić.

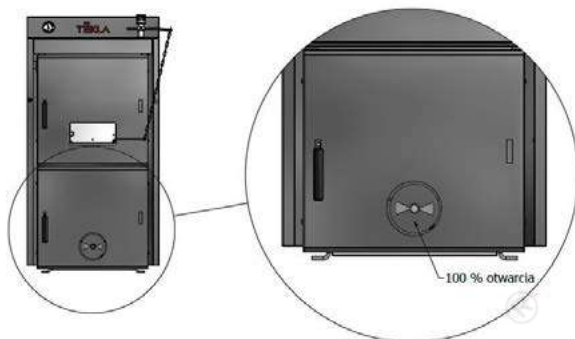


Pręt regulacji przepustnicy spalin:

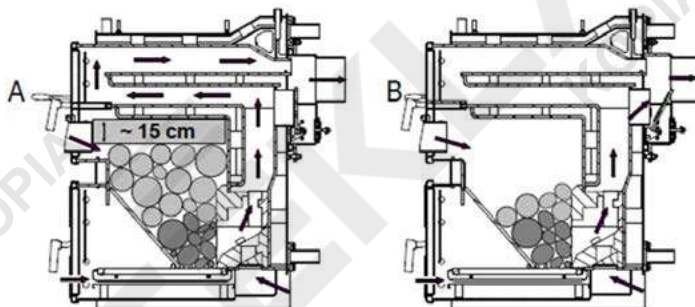
A – klapka zamknięta

B – klapka otwarta

4. Przed rozpaleniem należy otworzyć klapę zwarciovą do pozycji B, poprzez co spaliny są odprowadzane najkrótszą drogą spalinową do komina i dochodzi do jego nagrzewania się. Po nagrzeniu komina należy zamknąć klapę zwarciovą z powrotem do pozycji A.
5. Dławik górny dopływu powietrza pierwotnego w przedniej części kotła ustaw w pozycji maksymalnego otwarcia.
6. Dławik powietrza wtórnego w dolnych drzwiczkach otwórz na 100%.



7. Zamknij drzwiczki załadunkowe i pozostaw ogień aby się palił.
8. Gdy płomienie znikną i pozostanie żarzący się podkład powoli otwórz drzwiczki i dołóż paliwa w zależności od potrzeb. Zalecamy około 10 - 15 cm poniżej górnej części komory dopalania.



9. Poczekaj aż nowo podłożone paliwo zacznie się palić, zamknij klapkę zwarciovą (do pozycji A) a górny dławik doprowadzenia powietrza pierwotnego ustawić regulatorem intensywności mocy według potrzeb.

9.3 Eksploatacja kotła Classico



Kotły CLASSICO wymagają obsługi i dozoru Użytkownika.

Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych

1. Po osiągnięciu temperatury wody grzewczej dostosować dopływ powietrza do spalania. Regulację mocy przeprowadza się za pomocą dławika na drzwiach załadunkowych, który reguluje dopływ powietrza nad paliwo. Wielkość otwarcia (ilość powietrza napływającego do kotła) ustawiamy za pomocą miarkownika ciągu lub śruby regulacyjnej samego dławika. Miarkownik ciągu musi być tak wyregulowany, aby po osiągnięciu wymaganej temperatury wody grzewczej dławik drzwi załadunkowych nie był zamykany całkowicie – powinna zostać szczelina 8 do 10 mm.

2. W zależności od zapotrzebowania na ciepło i intensywności spalania konieczne jest dokładanie do kotła podczas pracy. Dokładamy na zarzającą się warstwę na grubość około 15 cm. Przed dołożeniem wykonujemy ręczne rusztowanie drewna opałowego od góry przez drzwi załadunkowe. Zalecamy dokładać około 10 - 15 cm poniżej górnej części komory dokładania.
3. Podczas pracy kotła drzwiczki popielnika (dolne) muszą być na stałe zamknięte.
4. Regulacja przepustnicy zwarciowej podczas pracy kotła na mocy znamionowej (z wyjątkiem rozpalania i dokładania paliwa) musi być w pozycji A (klapka zamknięta)
5. Należy kontrolować i w razie potrzeby usuwać popiół z popielnika. Wszelkie pozostałości paliwa w palenisku oraz w otworze do wypalania (w wkładach betonowych) powinny być usunięte przed każdym ponownym rozpaleniem kotła. Popiół należy przechowywać w niepalnych pojemnikach z pokrywkami
6. Podczas spalania w komorze dokładania dochodzi do gromadzenia się spalin. Dlatego nie otwieraj drzwiczek załadunkowych podczas spalania i poczekaj do czasu aż w komorze dokładania będzie tylko gorąca warstwa, która tworzy minimalną ilość dymu.

9.4 Konserwacja i czyszczenie

Należy pamiętać, że cząstki stałe (sadza, pył, popiół) powstające podczas procesu spalania osadzając się na powierzchniach wewnętrznych kotła powodują zmniejszenie efektywności wymiany ciepła i stwarzają poważne zagrożenie zapłonu sadzy i smoły w przewodzie kominowym. Może to prowadzić do pożaru, uszkodzenia kominu i ścian budynku.

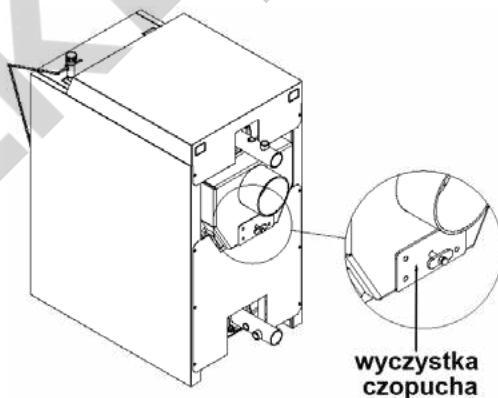
W celu utrzymania optymalnej sprawności wymiennika zaleca się by czyszczenie przeprowadzać minimum raz w tygodniu.

Czyszczenie kotła może odbywać się jedynie po wcześniejszym jego wygaszeniu.



Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych

Czyszczenie powierzchni wewnętrznej wymiennika przeprowadzane jest przez drzwiczki. Oprócz czyszczenia powierzchni wewnętrznych wymiennika równie ważne jest utrzymanie w czystości czopucha kotła oraz kanału łączącego czopuch z kominem. Do usuwania popiołu z nasadki czopucha służy wyczystka w jej dolnej części. Zdejmij pokrywę wyczystki, naciskając i obracając uchwyt. Po wyczyszczeniu nasadki czopucha zamontuj z powrotem pokrywę wyczystki i upewnij się, że jest odpowiednio uszczelniona.



Podczas użytkowania kotła w naturalny sposób zużywają się elementy uszczelniające drzwiczki. W celu uniknięcia wydmuchu spalin z kotła do kotłowni należy dbać o ich szczelność. Docisk drzwi można regulować za pomocą zawiasów. Równie ważne jest zachowanie szczelności wyczystki czopucha ponieważ nieszczelność w tym miejscu powoduje zassanie fałszywego powietrza, co znacznie pogarsza pracę kotła.

Po zakończeniu sezonu grzewczego – przynajmniej raz w roku należy oczyścić obszar dopływu powietrza trzeciorzędowego (otwór w tylnej dolnej części kotła pod zespołem kształtek betonowych).

Przynajmniej raz w roku należy skontrolować stan wkładów betonowych. Jako że są one narażone na bardzo wysoką temperaturę w miarę upływu czasu na ich powierzchni mogą pojawić się pęknięcia spowodowane naprężeniami wewnętrznymi. Pęknięcia nie wpływają na funkcjonalność i można je uznać za normalne, podobnie jak w przypadku pieców kaflowych. W przypadku gdy w wyniku niewłaściwej obsługi przez użytkownika wystąpią drobne uszkodzenia mechaniczne

któregoś z elementów, naprawę można przeprowadzić dopiero po jego ostygnięciu. Naprawę przeprowadzamy za pomocą odpowiedniego kleju żaroodpornego przeznaczonego do tego celu.

Jeśli na osłonach i elementach sterujących pojawiają się zanieczyszczenia, usuń je najlepiej miękką, wilgotną ściereczką. Zalecamy łagodne środki czyszczące bez rozpuszczalników.

W wypadku dłuższej przerwy w użytkowaniu kotła, np. po zakończeniu sezonu grzewczego bezwzględnie należy dokładnie wyczyścić cały kocioł i kanały dymne. Kotłownia powinna być utrzymywana w stanie czystym i suchym. Na czas postoju zaleca się pozostawić kocioł z uchylonymi drzwiczkami.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek stosowania nieodpowiedniego paliwa.

Zalecamy aby podczas dłuższej przerwy w paleniu (sezon letni) dokładnie wyczyścić kocioł oraz pozostawić otwarte drzwiczki kotła.

10 ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU (zawory antykondensacyjne)

Zawory antykondensacyjne są przeznaczone do ochrony kotłów stałopalnych przed zbyt niską temperaturą czynnika powracającego z instalacji. W przypadku spadku temperatury na powrocie poniżej zadanej wartości zawór powoduje napływ czynnika o wyższej temperaturze z zasilania, zmieszanie z zimnym czynnikiem powracającym z instalacji a tym samym podniesienie temp czynnika na powrocie. Podniesienie temperatury do zadanej powoduje zamknięcie przepływu ciepłego czynnika z zasilania.

Zawór antykondensacyjny nie jest wymagany gwarancyjnie – ale jego zamontowanie powoduje wydłużenie okresu gwarancyjnego.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczenia tworzące się na powierzchniach wymiennika spowodowane zbyt niską temperaturą pracy kotła.

Zamontowanie zaworu antykondensacyjnego powoduje uzyskanie dłuższego 4 letniego okresu gwarancyjnego.

11 INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA

Materiały, z których wykonany jest kocioł można oddawać do punktu skupu surowców wtórnych, zapewniającego odpowiednią utylizację stali, tworzyw sztucznych oraz elementów elektronicznych itp.

Właściwa utylizacja i złomowanie pomaga w eliminacji niekorzystnego wpływu złomowanych produktów na środowisko naturalne oraz zdrowie. Aby uzyskać szczegółowe dane dotyczące możliwości recyklingu niniejszego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, służbami oczyszczania miasta lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne





12 UWAGI KOŃCOWE



Kotły wodne z serii CLASSICO nie są kotłami bezobsługowymi, wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika.

Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi.

Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych.

Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.

Stosowanie paliwa o wilgotności przekraczającej 20% powoduje znaczne obniżenie mocy kotła (nawet do 50 %) oraz kilkukrotnie obniża żywotność elementów wymiennika oraz przewodu kominowego.

Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły na przewodzie kominowym co może doprowadzić do pożaru!!!

Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.

Zbyt duży ciąg kominowy powoduje obniżenie sprawności kotła, zwiększenie zużycia paliwa i przegrzewanie kominu.

Spaliny wydobywające się z zatkanego kominu są niebezpieczne. Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości. Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru.

Nie zachowanie bezpiecznej odległości kotła od materiałów łatwopalnych grozi pożarem

Popiół wybierany z kotła należy przekładać do naczyń żaroodpornych z pokrywą.

Wodę w instalacji, dopełniamy wyłącznie do kotła wychłodzonego.

Częste wypuszczanie wody z układu zwiększa ryzyko powstania kamienia kotłowego i przyspiesza korozję kotła.

Do rozpalamia nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

Konieczne jest aby podczas dłuższej przerwy w paleniu pozostawić kocioł z otwartymi drzwiami

Użytkownik zobowiązany jest do okresowego kontrolowania czystości wymiennika

Kotłownia powinna być utrzymywana w stanie czystym i suchym.

Jakiegokolwiek ingerowanie w konstrukcję kotła jest zabronione pod groźbą utraty gwarancji.

WAŻNE!

Kocioł przeznaczony jest do spalania wyłącznie drewna.

Jakiegokolwiek przeróbki w celu spalania innego rodzaju paliw są niedopuszczalne – zarówno ze względów technicznych, jak i prawnych.

Takie działania:

- powodują utratę gwarancji i certyfikatów ekologicznych oraz bezpieczeństwa,
- mogą prowadzić do poważnych uszkodzeń kotła,
- stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia,
- są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

Przeróbki mogą skutkować także konsekwencjami prawnymi, zwrotem dofinansowania wraz z odsetkami, karami administracyjnymi i odpowiedzialnością za ewentualne szkody.

☞ Prosimy o użytkowanie kotła zgodnie z jego przeznaczeniem.

13 WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach i warunkach określonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja zostaje wystawiona na kocioł grzewczy pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za przedmiot umowy oraz odesłania na adres producenta kopii prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
4. Kocioł nie jest objęty gwarancją, jeżeli w terminie do 14 dni od daty instalacji lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu do **Firmy „TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna** nie zostanie odesłana przez użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna z podaniem wszystkich wymaganych informacji lub jeżeli w karcie gwarancyjnej brakuje numeru kotła, danych użytkownika (imię, nazwisko, adres, telefon), danych instalatora, wartości parametrów regulacji kotła, rodzaju paliwa.
5. Niewypełniona Karta Gwarancyjna, bez kompletu pieczętów, podpisów i wpisów jest nieważna. Uzupełnienie wartości ciągu kominowego oraz temperatury spalin nie jest obowiązkowe, ale jest wymagane podczas zgłoszenia usterki z tym związanej.
6. Kocioł nie podlega gwarancji, jeżeli numery kotła, regulatora lub motoreduktora nie zgadzają się z numerami znajdującymi się w paszporcie kotła. (Podczas wizyty serwisanta ważne jest aby uzupełnić zmiany, brak wpisu skutkuje odrzuceniem naprawy gwarancyjnej).
7. Gwarant zapewnia sprawne działanie kotła, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w DTR w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, komina, wody kotłowej, podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania.
8. Gwarancją nie są objęte elementy zużywające się typu : śruby, nakrętki, uchwyty, elementy ceramiczne i uszczelniające, ruszty ruchome, ruszty - tuby, czyszczak palnika, ślimaki zasobnika i palnika w kotłach serii Bio, deflektor płomienia z zaczepem, zawleczki, sworznie, klipy, kondensatory, zapalarki, powłoki lakiernicze (wewnętrzne ściany kotła i zasobnika paliwa), korek parafinowy, sznury uszczelniające. Niniejsza gwarancja nie obejmuje także elementów wyposażenia elektrycznego; wydana zostaje na nie oddzielna gwarancja producenta urządzeń.
9. Montowanie nieoryginalnych części zamiennych, samodzielne naprawy bądź ingerencja w budowę kotła w okresie trwania gwarancji skutkuje jej utratą.
10. Aby zapewnić bezproblemową eksploatację kotła po okresie gwarancyjnym zalecane jest aby zaopatrywać się tylko w oryginalne części zamienne.
11. Urządzenie nie podlega gwarancji jeśli reklamowana usterka powstała w skutek: uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznak działania atmosfery agresywnej (w tym oparów ze studzienek kanalizacyjnych), oznak korozji powstałych na wskutek stosowania mokrego paliwa, środków chemicznych oraz oznak działania przepięć.
12. Gwarancją nie są objęte kotły, które uległy uszkodzeniu na skutek :
 - a) niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - b) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną,
 - c) dokonywania samodzielnej, nieprawidłowej naprawy,
 - d) niewłaściwej eksploatacji oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta np. wynikających z stosowania mokrego opału.
13. Termin udzielania gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży, lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji (decyduje data na dokumencie sprzedaży lub data produkcji umieszczona w instrukcji) i wynosi :
 - a) 4 lata na szczelność stalowych wymienników ciepła - kotły serii CLASSICO - przy montażu z ochroną temperatury powrotu (z zaworem antykondensacyjnym min 45°C),
 - b) 2 lata na szczelność stalowych wymienników ciepła - kotły serii CLASSICO - przy montażu bez ochrony temperatury powrotu (bez zaworu antykondensacyjnego),
 - c) 2 lata (24 miesiące) na pozostałe elementy,

14. W przypadku wystąpienia usterki gwarancja na urządzenie zostaje wydłużona o czas potrzebny do jego naprawy.
15. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
16. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej.
17. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać na adres Producenta:
 - email: serwis@teklakotly.pl
 - tel: +48 783 976 377

przesyłając wypełniony kupon reklamacyjny, który można wyciąć z instrukcji obsługi lub pobrać ze strony internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- a) typ, wielkość kotła, numer fabryczny (dane znajdują się na tabliczce znamionowej oraz w instrukcji obsługi),
 - b) datę i miejsce zakupu,
 - c) dokładny opis uszkodzenia,
 - d) system zabezpieczenia kotła (rodzaj naczynia wzbiorczego),
 - e) dokładny adres i numer telefonu zgłaszającego reklamację,
- W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w kotle, zabrudzeń smolistych, wydobywania się dymu przez drzwiczki zasypowe lub z zasobnika paliwa, do zgłoszenia reklamacyjnego musi być dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła. Wymagane jest również podanie wartości ciągu kominowego (w Pa na zimnym i ciepłym kominie).
18. Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia w ustalonym z Reklamującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej lub wody).
 19. W przypadku, gdy reklamujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości gwaranta do jej wykonania, uważa się, że reklamujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
 20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór kotła do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie kotła o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór kotła był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym.
 21. Gwarancja nie obejmuje :
 - a) korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację c.o. poniżej 60°C,
 - b) korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody powrotnej z instalacji c.o. poniżej 45°C,
 - c) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w PN – 91/B – 02413. Ogrzewnictwo i ciepłownictwo,
 - d) uszkodzeń kotła wynikających z zastosowania do zasilania instalacji c.o. wody o nieprawidłowej twardości lub zastosowanie w instalacji innego czynnika grzewczego niż woda (przepalanie blach w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego, brak czynnika w kotle),
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek rozgotowania kotła, wygaszania kotła wodą,
 - f) nieprawidłowego funkcjonowania kotła w wyniku braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy kotła,
 - g) szkód wynikłych z zaniku napięcia zasilającego,
 - h) używania paliw złej jakości lub innych niż przewiduje producent.

22. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kotła.
23. Wady nieistotne nie mają wpływu na wartość użytkową kotła i nie są objęte gwarancją.
24. Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
25. Instalację kotła do systemu grzewczego może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne (konieczny jest jego wpis i pieczętka do Karty Gwarancyjnej).
26. Reklamowany sprzęt elektryczny wraz z protokołem reklamacyjnym należy odesłać do siedziby producenta na koszt Gwaranta. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformowania Użytkownika o wyniku ekspertyzy naprawianego elementu do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
27. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane przez produkt podczas jego eksploatacji lub awarii,
 - b) zamarzanie instalacji oraz innych elementów budynku wskutek awarii kotła, w szczególności, kiedy postój kotła spowodowany jest przez brak zapasowej części ulegającej naturalnemu zużyciu.
28. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - kocioł był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, stosowany był zalecany przez producenta osprzęt,
 - kocioł nie był demontowany ani modyfikowany przez osoby nieupoważnione,
 - nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej kotła.

W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji koszt delegacji pracownika serwisu gwarancyjnego będzie pokrywał reklamujący.

Wymiana reklamowanej części przez serwisanta na wyrób wolny od wad nie jest jednoznaczna z naprawą gwarancyjną. W przypadku niemożności stwierdzenia przez serwisanta, na miejscu u klienta, jednoznacznej przyczyny awarii, producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia ekspertyzy w celu stwierdzenia przyczyny powstania uszkodzenia. Ekspertyza zostaje przeprowadzona w siedzibie firmy producenta w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia wymiany/naprawy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od producenta (np. błędnie wykonana instalacja przyłączeniowa kotła, zalanie, przepięcie w sieci, uszkodzenia mechaniczne, zwarcie w instalacji), producent wystawi stosowną fakturę na rzecz użytkownika za wymianę/naprawę. Faktura wraz z protokołem z ekspertyzy oraz uszkodzona część zostanie odesłana do użytkownika. W przypadku nie uregulowania należnej faktury z terminie zostaje użytkownikowi zawieszona gwarancja do czasu uregulowania należności.

Klauzula informacyjna dla użytkowników kotłów

1. Administratorem danych osobowych jest TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Pruchnej 43-523 przy ul. Lipowej 38, kontakt: e-mail : tekla@teklakotly.pl lub tel. 33/ 852 12 54,
2. Dane osobowe są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do sytemu, a następnie są uzupełniane przez serwisantów w oparciu o wykonywane zlecenia.
3. Dane przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi posprzedażowej, w tym do ewidencji kotłów, informacji o uruchomieniu kotła, historii napraw gwarancyjnych, usprawnienia obsługi serwisu urządzenia objętego gwarancją.
4. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (spełnienie warunków gwarancji), której Państwo jesteście stroną.
5. Do realizacji powyższych celów mogą być przetwarzane następujące dane: imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, e-mail, telefon, dane o urządzeniu, (typ, model, nazwa, numer seryjny urządzenia, data i miejsce zakupu kotła, data uruchomienia kotła), dane instalatora, informacje o naprawach, budynku i instalacji.
6. Informujemy, że Państwa dane mogą być udostępnione serwisantom, podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług serwisowych oraz firmie kurierskiej.
7. Dane te nie będą podlegały profilowaniu. Administrator danych nie przekazuje Państwa danych osobowych do organizacji międzynarodowej lub państwa trzeciego, które nie zapewnia na swoim terytorium odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.
8. Dane użytkowników będą przetwarzane przez czas nieokreślony, nie krócej niż do czasu uzyskania informacji o wycofaniu kotła lub urządzenia z użytkowania lub wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
9. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może wpłynąć na poziom obsługi posprzedażowej i termin realizacji napraw.
11. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

14 STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA:

Problem	Objawy	Porady
Niska wydajność cieplna	Możliwe zanieczyszczone kanały spalinowe	Wyczyścić kanały spalinowe, sprawdzić drożność komina.
	Brak dostatecznej ilości powietrza w kotłowni	Sprawdzić kanały nawiewne odpowiedzialne za dostarczenie powietrza do kotłowni.
	Zbyt duży ciąg kominowy	Ograniczyć ciąg za pomocą regulatora ciągu.
	Spalanie nieodpowiedniego paliwa	Zaopatrzyć się w paliwo dobrej jakości
	Błędnie dobrana moc kotła	
	Nieprawidłowo wykonana instalacja C.O	
Dymienie	Niedostateczny ciąg kominowy	Sprawdzić ciąg komina, drożność kanału dymnego, porównać z wpisem w karcie gwarancyjnej.
	Zanieczyszczone kanały spalinowe	Starannie przeczyszczyć kocioł
	Zatkane dysze powietrzne wkładów betonowych	Udrożnić, wyczyścić dysze powietrzne w wkładach, betonowych
	Zużyte uszczelki drzwi	Zaopatrzyć się w nowe uszczelki
	Nieszczelne połączenie kotła z kominem	Uszczelnić lub wymienić łącznik.

**Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres
karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!**

Szanowni użytkownicy kotła.



W celu zapewnienia Państwu szybkiej i sprawnej obsługi serwisowej prosimy o rzetelne i prawidłowe wypełnienie kopii Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła a następnie wycięcie jej i odesłanie na adres:



TEKLA EKO TECHNOLOGIE
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Lipowa 38
43-523 Pruchna

TEKLA®



Informujemy, że nie odesłanie lub odesłanie niekompletnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu, skutkuje utratą gwarancji na kocioł - koniecznością pokrycia kosztów ewentualnych wizyt serwisowych wraz z kosztami dojazdu serwisu).

Dziękujemy za zrozumienie.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd i pracownicy firmy TEKLA

Aktualizacja: 13 luty 2026

**CLASSICO**EGZEMPLARZ
DLA
UŻYTKOWNIKA43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254 fax. 33-8571429**KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA)**
POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA**DANE KOTŁA**

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczęć i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIOŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ	
ADRES	
ADRES E-MAIL	
TELEFON	
PODPIS	

Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że:

- Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady,
- Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła,
- Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.

UWAGI

Dodatek do Karty Gwarancyjnej dla klienta.

[illegible]



PROSIMY O WYCIĘCIE I ODESŁANIE NA ADRES PRODUCENTA

TEKLA®

CLASSICO

EGZEMPLARZ
DLA
PRODUCENTA

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)
POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA

DANE KOTŁA

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczętka i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIOŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ		Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że: • Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady, • Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła, • Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.
ADRES		
ADRES E-MAIL		
TELEFON		
PODPIS		

UWAGI

Aktualizacja 13.02.2026

KLAUZULE ZGÓD:

- 1) Wyrażam zgodę na: przetwarzanie moich danych osobowych przez TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp.z.o.o w celu informowania o przeglądzie kotła, w formie wiadomości sms (podstawa art. 6. ust.1 lit. a RODO)

☐ TAK

☐ NIE

Podpis użytkownika:

.....

KOPIA
TEKLA®
KOPIA



PROSIMY O WYCIECIE I ODESŁANIE NA ADRES PRODUCENTA

TEKLA®

CLASSICO

EGZEMPLARZ
DLA
PRODUCENTA

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97 KRS: 0000817275
tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA
NR.....

Podłączenie kotła w układzie :	☐ OTWARTYM		☐ ZAMKNIĘTYM	
Zawór bezpieczeństwa	☐ TAK.....bar	☐ NIE		
Naczynie przeponowe	☐ TAK	☐ NIE		
Urządzenie do odbioru nadmiaru temperatury	☐ TAK	☐ NIE		
Czujnik pokojowy	☐ TAK	☐ NIE		
Ciąg kominowy	 Pa			
Wentylacja nawiewna	☐ TAK Typ „Z” fi 160 mm	☐ NIE		
Wentylacja wywiewna	☐ TAK	☐ NIE		
Regulator ciągu kominowego	☐ TAK	☐ NIE		
Zabezpieczenie termiczne wody powrotnej kotła	☐ TAK	☐ ZAWÓR ANTYKONDENSACYJNY	 °C	
	☐ NIE	☐ LADDOMAT	 °C	
Model zastosowanego sterownika				
Wymiary budynku, ilość kondygnacji	Długość.....Szerokość.....Ilość kondygnacji.....			
Powierzchnia ogrzewana przez kocioł [m ²]				
Rodzaj ogrzewania - podłogowe, grzejniki, inne (opis)				
Model oraz przekrój zaworu trójdrogowego (za buforem)				
Średnica rur zasilania i powrotu [mm]				
Pojemność zasobnika c.w.u. [dm ³]				
Wysokość i przekrój komina [m]				
Przekrój oraz kąt pochylenia rury dymowej [m ²] (ilość kolan ile stopni pochylenia)				
Długość rury dymowej od kotła do komina [m]				

Użytkownik podpisując protokół zgadza z jego opisem.

Podpis Użytkownika

Dodatkowe uwagi/ ważne informacje

Aktualizacja 13.02.2026



NR SPRAWY

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254 fax. 33-8571429

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**DANE KOTŁA****DANE UŻYTKOWNIKA**

NAZWA KOTŁA

NUMER SERYJNY KOTŁA

DATA ZAKUPU

NUMER FAKTURY

NAZWA SPRZEDAWCY

DATA INSTALACJI

NAZWA FIRMY
INSTALACYJNEJNAZWISKO
IMIĘ

ADRES

TELEFON

OPIS ZGŁASZANEJ AWARII:

PODPIS UŻYTKOWNIKA:

Użytkownik podpisem stwierdza, że zapoznał się z warunkami gwarancji na podstawie, których
zgłasza zakłócenie

USUNIĘCIE AWARII (WYPEŁNIA SERWISANT)DATA PRZYJĘCIA
ZGŁOSZENIANAZWISKO IMIĘ
SERWISANTA

ADRES

TELEFON

AWARIA STWIERDZONA PRZEZ SERWISANTA ORAZ SPOŚÓB USUNIĘCIA AWARII:

RODZAJ NAPRAWY:

- ☐ Naprawa gwarancyjna
☐ Naprawa płatna
☐ Naprawa pogwarancyjna płatna

ZAKOŃCZENIE PROCESU REKLAMACYJNEGO

DATA USUNIĘCIA AWARII

PODPIS SERWISANTA

PODPIS UŻYTKOWNIKA

Użytkownik podpisem stwierdza, że wada została usunięta i kocioł pracuje
prawidłowo.



KONTAKT

TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o.

ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna

tel. +48 33 852 12 54

biuro@teklakotly.pl

www.teklakotly.pl



ZAMÓWIENIA

tel. +48 33 852 12 54

zamowienia@teklakotly.pl



SERWIS

tel. +48 783 976 377

serwis@teklakotly.pl



CZĘŚCI

tel. +48 607 661 728

zamienne@teklakotly.pl



Części do kotłów dostępne
w naszym sklepie internetowym
sklep.teklakotly.pl